

PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11)Publication number : 2000-207334

(43)Date of publication of application : 28.07.2000

(51)Int.Cl. G06F 13/00
G06F 15/00
G06F 17/60
G06F 17/30

(21)Application number : 11-008362 (71)Applicant : INFIRU:KK
(22)Date of filing : 14.01.1999 (72)Inventor : KANEKO YOSHIYUKI
NISHI KEIZO
TSUJIBAYASHI SOICHI

(54) ACCESS ORIENTED CLASSIFYING DEVICE IN INTERNET AND READABLE STORAGE MEDIUM RECORDING PROGRAM FOR CLASSIFYING ACCESS ORIENTATION

(57)Abstract:

PROBLEM TO BE SOLVED: To automatically send information on the merchandise or service required by each user to each user when the user requires the information.
SOLUTION: A mining means 26 files the user information in a DB 18 by grouping the information based on a specific parameter. Since the next action of a user can be foreseen by classifying the action pattern of the user in detail and profile information can be mailed to the user by means of a mailing means 25 the effective mail which is directly linked with the next merchandise sale or service offer and contains the most suitable content to the user can be sent to the user. Therefore the hit ratio of the user for purchasing a merchandise or utilizing service can be improved remarkably.

CLAIMS

[Claim(s)]

[Claim 1] An Internet system which led a homepage which has two or more information prepared in an information management device by accessing via the Internet from each user's terminal unit characterized by comprising the following to a display screen and whose inspection was enabled at least.

The User Information memory measure which memorizes User Information about a track record accessed from said terminal unit to said information management device. A sorting means which classifies the contents [as opposed to / according to the contents of access / a user for User Information accumulated in this User Information memory measure] of access.

[Claim 2]An access inclination classifying apparatus in the Internet according to claim 1 having a transmission means which transmits information relevant to an access inclination which corresponds for every user using classification information classified according to said sorting means to a terminal unit of the user concerned.

[Claim 3]An access inclination classifying apparatus in the Internet according to claim 1 or 2wherein said User Information contains at least any they are among user attribute information at the time of registrationand reply information over a questionnaire.

[Claim 4]By accessing via the Internet from each user's terminal unitIt facesalthough a homepage which has two or more information prepared in an information management device is led to a display screen and perused at leastA step which memorizes User Information about a track record accessed from said terminal unit to said information management deviceA readable recording medium which recorded a program which classifies an access inclination performing a step into which ** is classified for User Information accumulated in this User Information memory measure according to the contents of access.

DETAILED DESCRIPTION

[Detailed Description of the Invention]

[0001]

[Field of the Invention]This invention relates to the access inclination classifying apparatus of the applied technology of an Internet systemand the readable recording medium which recorded the program which classifies an access inclination.

[0002]

[Description of the Prior Art]As opposed to information provider IP conventionally connected as an information provider on the Internet I as shown in drawing 14The Internet system connected via access provider AP and the Internet I from personal computer PC is built. The Internet is a public computer network which uses TCP/IP (a transmission control protocol / Internet Protocol) as a baseand the public can access freely. According to this TCP/IPit can communicate now between personal computer PCs via the public line T (E-mail).

[0003]On this Internet IWWW (World Wide Web) of the information retrieval system is built.

With a protocol called HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) it may be able to come perform simply the retrieval processing (search to a subparagraph from a major item or search by a phrase) and display processing of information.

Each information provider IP provides information and service for the WWW browser (personal computer PC) using a WWW server (host computer HC).

Each user can access to a WWW server using this WWW browser and can receive offer of information or service now.

[0004] In recent years the users of the Internet increase in number and also commercially the Internet such as Internet banking and Internet shopping is used. For example the menu screen from the WWW server of information provider IP can be displayed by a WWW browser and it can be given [of the goods or service] now by the menu screen by performing predetermined goods and selection of service. The application of the goods and service sends the application form in which necessary informations such as a name, an address, a telephone number, a date of birth, and the method of paying was written down to an order destination by a facsimile or has ordered it by telephone directly.

[0005] For example a menu screen is provided from the WWW server of information provider IP to a WWW browser. What chooses with a mouse the goods which wish to purchase and the service which wishes to provide as the predetermined column under list of the goods shown in the menu screen, services etc. and inputs necessary informations such as the quantity into it by a keyboard is known. There are a name, sex, a date of birth, an address, a telephone number, a credit card number, its term of validity etc. for example and he is trying to input these into a predetermined input column as an input item according to the guide display on a screen. A WWW server will perform dispatch procedure of the goods which received the order and offer procedure of service if this input is received and it performs accounting to the inputted credit card of a number. As opposed to the credit card companies CR1-CR3 with which information provider IP has made a contract of this accounting individually, the credit of a credit card is investigated on-line using CAFIS (Credit And Finance Information System).

[0006] Then during the sale etc. to the user who purchased goods or all users using service each store is shipping the direct mail explaining goods or service automatically from each store side and was advertising goods and service uniformly.

[0007]

[Problem(s) to be Solved by the Invention] In the above-mentioned conventional direct mail it is only one-sided advertisement from each store side and when a user is required automatic classification of the information about required goods or service is not carried out for every user. For this reason the hit ratio for which it is soon connected with neither sell commodities nor service use but a user actually purchases goods or uses service was low.

[0008] This invention is what solves the above-mentioned conventional problem. It aims at providing the readable recording medium which recorded the program which classifies the access inclination classifying apparatus and access inclination in the Internet which can carry out automatic classification of the information about goods and service required when a user is required for every user.

[0009]

[Means for Solving the Problem] An access inclination classifying apparatus in the Internet of this invention. By accessing via the Internet from each user's terminal unit. In an Internet system which led a homepage which has two or more information prepared in an information management device to a display screen and whose inspection was enabled at least. It had the User Information memory measure which memorizes User Information about a track record accessed from a terminal unit to an information management device and a sorting means which classifies User Information accumulated in this User Information memory measure according to the contents of access. A readable recording medium which recorded a program which classifies an access inclination of this invention. By accessing via the Internet from each user's terminal unit. It faces although a homepage which has two or more information prepared in an information management device is led to a display screen and perused at least. A step which memorizes User Information about a track record accessed from a terminal unit to an information management device and a step into which ** is classified for User Information accumulated in this User Information memory measure according to the contents of access are performed. An access inclination classifying apparatus [in / similarly / the Internet of this invention] It may have a mining means (sorting means) which carries out the grouping of User Information of a database (User Information memory measure) with which User Information by which the offer of information was carried out to an information management device was memorized and this database and carries out a profile based on specific parameters from a terminal unit. A readable recording medium of this invention used for this. By accessing via the Internet from each user's terminal unit a homepage which has two or more information prepared in an information management device is led to a display screen and is perused at least [face and] A program which performs a step which memorizes User Information by which the offer of information was carried out to an information management device from a terminal unit and a step which carries out the grouping of User Information and carries out a profile based on specific parameters may be recorded.

[0010] Since the grouping of User Information of a database is carried out and a profile is carried out by this composition based on specific parameters. It becomes possible to classify a user's behavior pattern in detail to expect a user's next action automatically by the information management device side and to obtain profile information for every user and when a user is required it becomes possible to receive required goods and information on service. By this it will be connected effective in following sell

commodities and service provision and a hit ratio for which a user actually purchases goods or uses service will improve substantially.

[0011] In an access inclination classifying apparatus in the Internet of this invention it has preferably a transmission means which transmits information relevant to an access inclination which corresponds for every user using classification information classified according to a sorting means to a terminal unit of the user concerned. That is an access inclination classifying apparatus in the Internet of this invention has an e-mail means (transmission means) to mail profile information by which the profile was carried out for every user. A readable recording medium of this invention used for this preferably By accessing via the Internet from each user's terminal unit a homepage which has two or more information prepared in an information management device is led to a display screen and is perused at least [face and] A step which memorizes User Information by which the offer of information was carried out to an information management device from a terminal unit A program which performs a step which carries out the grouping of User Information and carries out a profile based on specific parameters and a step which mails this profile information by which the profile was carried out for every user is recorded.

[0012] Since the grouping of User Information of a database is carried out a profile is carried out by this composition based on specific parameters and he mails that profile information automatically A user's behavior pattern is classified in detail a user's next action is automatically expected by the information management device side and profile information for every user is obtained and when a user is required it becomes possible to acquire required goods and information on service easily in e-mail form. By this it will be connected effective in following sell commodities and service provision and a hit ratio for which a user actually purchases goods or uses service will improve substantially.

[0013] User Information in an access inclination classifying apparatus in the Internet of this invention contains preferably any they are at least among user attribute information at the time of registration and reply information over a questionnaire.

[0014] By this composition as User Information if user attribute information and questionnaire information other than access achievement information are included when a user is required automatic classification of information about required goods and service will become possible for every user more at details.

[0015]

[Embodiment of the Invention] Drawing 1 is a block diagram showing the hard structure of the access inclination classifying apparatus of one embodiment of this invention and an access track record feedback system attaches the numerals same about the portion corresponding to the conventional basic constitution of drawing 14 and is omitting the explanation. In drawing 1 the access track record feedback system 1 Personal computer PC (henceforth personal computer PC) as each terminal unit of a multiple user can connect with host computer HC (henceforth HOSUKON

HC) as an information management device by the side of information provider IP via the Internet. An offer of information is performed between HOSUKON HC and personal computer PC. The homepage of each store is accessed and the Internet besides Internet banking or Internet shopping is consisted of by specific access from personal computer PC so that an information inspection is possible.

[0016] Personal computer PC is provided with the following.

ROM (Read Only Memory) 2 the control program was remembered to be.

CPU (Central Processing Unit: central processing unit) 3 which performs various processing according to the control program of ROM 2.

RAM (Random Access Memory) 4 which CPU 3 performs various processing and also memorizes a required control program and processed data temporarily.

The interface 6 to which these were mutually connected via the bus 5.

The control program of the application program of this invention and its control data are memorized and personal computer PC. The character group and part (property) group which can be appeared in the "anime world" mentioned later. The operation parameters for making it operate in a character (instruction file). It has the composition which CD-ROM 7 the point table was remembered to be can connect. From this CD-ROM 7 it is installed and The hard disk 8 (henceforth HD 8) which can memorize the data of a control program its control data etc. The communications department 9 which performs data communications via a dedicated line the Internet besides the dial-up line T etc. It has the indicator 10 which consists of a liquid crystal display a CRT display etc. and the input parts 11 such as a keyboard which inputs various instructions to CPU 3 and a mouse and these are connected via the interface 6.

[0017] This "anime world" is the virtual space for making the character copying an animal etc. appear on a display screen (display) and a character can gain a property one by one and can change it to a gorgeous property gradually and. The screen gestalt peculiar to self which selects a character for a user and has presence more is brewed.

[0018] HOSUKON HC is provided with the following.

ROM 12 the basic constitution is the same as that of personal computer PC and the control program was remembered to be.

CPU 13 which performs various processing according to the control program of ROM 12.

RAM 14 which CPU 13 performs various processing and also memorizes a required program and processed data temporarily.

The interface 16 to which these were mutually connected via the bus 15.

The control program of the application program of this invention and its control data are memorized and HOSUKON HC. The hard disk 17 (henceforth HD 17) in which the character group of an "anime world" and a part (property) group the operation parameters (instruction file) of a character a point table etc. were memorized. The database 18 (henceforth DB 18) with which the site homepage mentioned later the contents of search of the area only for a user mentioned later the homepage of each

store a user's attributes (a name, an address, etc.) etc. are registered. The communications departments 19 (for example, modem, etc.) which perform data communications via the Internet and the dial-up line T and a dedicated line. It has the input parts 20 such as a keyboard which can input various instructions and a mouse and the indicator 21 which consists of a liquid crystal display, a CRT display, etc. to CPU 13 and these are connected via the interface 16.

[0019] In DB 18 of HOSUKON HC so that it may link to the retrieval item of the homepage (henceforth a site homepage) by the side of a site (information management side). Registration of the homepage for every member's store such as a bank, a travel store, a bookstore and a dress store or the retrieval item of the area only for a user which it is registered as a low-ranking layer and is later mentioned to a site homepage is attained by the user. The image data used as the picture of a site homepage and the homepage for every member's store or a low-ranking layer is registered into DB 18. It relates with the homepage for every member's store or a low-ranking layer and the mall shopping center which consists of two or more stores is constituted. Each goods currently sold at its store besides the menu screen for search, for example, its explanation and the table of each service or its explanation are established in the homepage for every member's store of this or the low-ranking layer.

[0020] Here the example is concretely explained about the menu screen of a site homepage. Each area of a header and banner advertising is established in a menu screen from on the display screen shown in drawing 2. In the bottom of it, MAIRINKU area and main link point area are installed side by side. Banner advertising of MAIRINKU area and the area of "information" are provided under MAIRINKU area and the area of the telop (banner advertising) is most established in the lower part. If banner advertising searches a travel from MAIRINKU area or main link point area -- " -- now .. a travel is cheap -- " -- etc. -- it is displayed. MAIRINKU area is area only for a user and is area which registers the link destination peculiar to users such as the link destination with which a user is pleased, a frequently-used link destination, for example, a travel and vehicle-related. By registering MAIRINKU area (my page) into the HOSUKON HC side, the information management side can obtain a user's inclination (what does the user like?) and can perform what is called "a guess of a latent demand" and a user's convenience can also improve now. Main link point area is area where the retrieval item of the "anime world" of this invention was published with the retrieval item of the mall shopping center which each store opened so that the homepage and lower layer of each member's store can be accessed soon.

[0021] On the other hand, although each accessible display information is memorized in relation to position data by each homepage displayed on a display screen in the search link destination and the movement controls of the cursor are carried out to it by the input part 11 on a display screen. By monitoring the position data of the cursor continuously, the contents specified by the input part 11 directly above the cursor position can be specified now.

[0022]For exampleonly by moving cursor to the retrieval item of the request in main link point areaclicking with the mouse of the input part 11and choosing a retrieval itemSince the homepage of the selected member's store can be accessedfor example on the Internet besides Internet banking or Internet shoppingselection operation can be made easy and the information on the homepage of each store can be perused.

[0023]Drawing 3 is a block diagram showing the control constitution of the point access track record feedback system of drawing 1. In drawing 3the access track record feedback system 1 is provided with the following.

Membership registration means 31.

Homepage search control means 32.

User area registration means 33.

The character registration means 34and a character groupa property group and the operation-parameters memory measure 35The character action selecting means 36 in the case of enjoying the area only for a userand an "anime world"The point table storing means 37 and the virtual point grant means 38The acquired point memory measure 39the real point converting means 40and the animation character output means 41The virtual goods display control means 42the virtual goods grant control means 43the background image memory measure 44the background image output control means 45another user animation character output means 46the property means of exchange 47 between animation charactersand the e-mail means of exchange 48 between animation characters.

The access track record monitor means 321 is formed in the homepage search control means 32. The achievement information grant means is constituted by the point table storing means 37the virtual point grant means 38the acquired point memory measure 39the character output means 41the virtual goods display control means 42and the virtual goods grant control means 43. For the virtual point grant means 38it has a point total means.

[0024]Membership registration includes CD-ROM7 which is a management side which manages information and was prepared in a user's personal computer PCIn the state where it connected with HOSUKON HC via the Internetpersonal computer PC is performed and the membership registration means 31Based on the registration program of CD-ROM7the screen for membership registration is displayed on the display screen of the indicator 10 by CPU3While transmitting the user attribute data inputted from the input part 11 to each corresponding column to the HOSUKON HC side via the communications department 9The user attribute data received in the communications department 19 is registered into DB18and the membership number of the user concerned is transmitted to the personal computer PC side via the communications department 19and it is made to make it store in RAM4. A user attribute is a user's namesexa date of birthan addressagea hobbyqualificationdescription of jobetc.

[0025]After the homepage search control means 32 accesses a user's personal

computer PC via the Internet at HOSUKON HC based on the control program in RAM4 and the image data of a site homepage by CPU3. Control the indicator 10 and display a site homepage (the door called HOTARU) like drawing 2 on the indicator 10 and. The inside of the MAIRINKU area of a site homepage or main link point area When the homepage of each store corresponding to the retrieval item selected by the input part 11 is opened and the "anime world" of main link point area is chosen [and] by the input part 11 the display screen of an "anime world" is opened.

[0026] The retrieval item which makes create originally a retrieval item with high frequency in use according to the liking for every user to the MAIRINKU area of the area only for a user and was created is related to a membership number and the user area registration means 33 makes it register into DB18 of HOSUKON HC. After accessing a user's personal computer PC via the Internet at HOSUKON HC specifically Based on the user area preparing program and user area image data of a control program in RAM4 CPU3 controls the indicator 10 According to a user's liking a retrieval item is originally initialized as my palette by the input process from the input part 11 displaying the user area image data on the indicator 10. CPU3 controls the communications department 9 an original retrieval item is transmitted to the HOSUKON HC side this is received in the receive section 19 and based on the user area preparing program of a control program CPU13 relates DB18 to a membership number and registers with it.

[0027] The character registration means 34 at the time of the contents registration of search for every user to MAIRINKU area. They are one animation characters (a bear a pigeon etc.) as which the user operated and chose the input part 11 from the character group the property group and the operation-parameters memory measure 35 and the attribute of those (a name voice etc.) The contents inputted from the input part 11 are registered into RAM4 and HD8 by the side of personal computer PC and DB18 by the side of HOSUKON HC. An animation character group and its attribute are specifically displayed on the display screen of the indicator 10 by clicking and choosing the character selection area of access from personal computer PC i.e. the "anime world" of the main link point by the input part 11 Arbitrary animation characters are chosen from the displayed animation character group by the input part 11 and character attributes such as a name and voice are inputted into the attribute column of the displayed animation character from the input part 11 and are registered into it. This character and its attribute are registered into RAM4 and HD8 by the side of personal computer PC in which it succeeded in the registration input and DB18 by the side of HOSUKON HC registers the contents of registration into the HOSUKON HC side via the communications departments 9 and 19 from the personal computer PC side. At the time of this registration the information which guides a registration procedure to the predetermined column of a display screen is displayed and it succeeds in registration according to that information.

[0028] As opposed to the initial screen (menu screen) of the "anime world" as a title

as shown in drawing 4 displayed on a display screen by the character action selecting means 36 clicking the area of the "anime world" of the main link point of drawing 2 by the input part 11 the selection menu (a contest and a shop.) of various character actions. If subparagraphs (a property a fancy dress contest etc.) are clicked to the part of which item of a check amenity a flea market and an appearance place from the input part 11 and a subparagraph is chosen as it is made to display the screen of the selected subparagraph on a display screen. The character group has memorized beforehand all the pictures according to various motions and can describe [the movement directive signal by the animation character output means 41] a predetermined motion now. What is necessary is making it just make a three-dimensional character process by the polygon the texture and a drawing means when a mall's etc. are three-dimensional displays.

[0029] For example if the "property" of a "contest" is clicked by the input part 11 the operating space of the "anime world" copying the contest hall can be displayed and a property can be displayed on the display screen. If a "fancy dress contest" is clicked by the input part 11 for example the operating space of the "anime world" copying the fancy dress contest hall can be displayed and the picture made to dress up tastefully on the display screen can be displayed. The operating space of the "anime world" copying the special-ability hall is displayed and if "special ability" is clicked by the input part 11 for example the display has become possible so that the loop of the difficulty according to the acquired point mentioned later may be carried out to a character on the display screen. moreover -- responding to an acquired point if the "power check" of a "check" is clicked by the input part 11 for example -- a character -- growth (for example a kindergarten.) the picture corresponding to a school child a junior high school student a high school student a college student a member of society etc. is set up with the parameter according to an acquired point -- if set up on the program carry out the growth degree of a character can be displayed on a display screen. With "performance" for example like the above "special ability" trying for example jump capability or responding to an acquired point in a "character" -- the character of a character -- growth (for example childish character to a boy's character.) the picture corresponding to a youth's character grown-up character etc. is set up with the parameter according to an acquired point if set up on the program carry out On the display screen can display the growth degree of the character of a character and further for example in "health." If the character is not moved when HOSUKON HC is not accessed via the Internet for a long time that is If it is set up on the program so that the point may also be downed according to the time which has not been accessed (for example setting out of a meal point etc.) a check will have come be made about them -- the vigor degree of a character can be displayed on a display screen. If the "point" of a "check" is clicked by the input part 11 as shown in drawing 5 a point reference screen can be displayed on a display screen and it understands [exchangeable virtual goods and] what virtual goods the back can get by what point

with an acquired point.

[0030]The point table storing means 37 comprises RAM4 and HD8 and RAM14 and HD17The virtual point corresponding to the access situation (contents) to the information item of a homepage and each store and others is memorized in RAM 4 and 14 and HD 8 and 17 by table format. For the virtual point grant means 38 it has a point total means Extract the virtual point corresponding to these contents of access from the point table in RAM4 for every access from personal computer PC and give this to personal computer PC and. A total point (the present acquired point) is computed by adding the given value (point) to the last value (the last acquired point). The acquired point memory measure 39 could record the virtual point totaled by this virtual point grant means 38 in RAM 4 and 14 and HD 8 and 17 and has come it.

[0031]Grant of the point is performed when carrying out Internet banking Internet shopping etc. For example when using the various services which refer to the balance of their account to a bank transfer funds or carry out passbook issues specifically Access a site homepage and open on a display screen and click the retrieval item of a site homepage by the input part 11 (access) and the homepage of a bank is opened on a display screen Various services become available in clicking the balance of the account of the homepage and the area of passbook issue by the input part 11 (access) opening the balance of an account and the screen of passbook issue on a display screen and inputting into the corresponding column from the input part 11. Point grant is performed to each access in this case. Also when accessing in order to access the homepage of each store by Internet shopping for example to stores such as a bookstore and a dress store to order the data of those products further or to purchase goods A virtual point is given to the user side according to a kind price etc. of the service and product.

[0032]In the case of a bank it is a questionnaire (for example in the case of an auto loan) as an example of point grant for example. When there is a reply to the question of "what time the change stage of a car is" point grant Self-***** (it is point grant when there is draw-down processing of an electricity bill water rates etc.) Direct mail DM (it is point grant when DM number is inputted into the predetermined column which writes DM number in addition for every mail and was set as the homepage) A homepage input process (it is point grant when its homepage is opened) Point grant is carried out at the time of the application of telemarketing TM (it is point grant when a sign (AA-ZZ) is told and the sign is inputted into the predetermined column) a life planning a financial shop planning (FP) etc. etc. If a sign is told by media such as a throwaway and a newspaper advertisement and the sign is inputted into the predetermined column of a homepage from the input part 11 it will become possible to give the point and to perform evaluation of effectiveness of advertising media according to a medium.

[0033]In [as an example of point grant might newly introduce the member or may have invited and] membership registration processing The point will be given if a user

answers inputting partner users' registration number etc. the reply column of introduction and invitation was introduced and invited etc. to the questionnaire at the time of membership registration. By clicking banner advertising by the input part 11 and opening still more detailed information in the initial screen of the homepage of each store the point is given (supervised so that it may limit to 1 time per day by the internal clock of HOSUKON HC.) and again the mystery point is set up to the click position after moving cursor with a mouse. For example it differs from a mystery point by the position of a homepage screen the high point is assigned and the point currently assigned to the click position on a homepage screen is given. The predetermined checkpoint is set up on the screen and the point is given by passing through this checkpoint.

[0034] The real point converting means 40 changes the predetermined acquired point of a virtual point into an actually available real point (valuable value) at a store. Based on the real point conversion program and real point translation data in RAM4 CPU3 specifically Display a real point converted screen on the display screen of the indicator 10 and a part for the virtual point which a user wants to change is inputted from the input part 11 Perform conversion of a virtual point and a real point for example the conversion process according to the rate 30 to 1 and update storage of a real point and the ** virtual point is carried out into RAM4 and these real point and a ** virtual point are displayed on the display screen of the indicator 10. That is there are a fictitious point which becomes effective on a screen and a practical real point in point service and exchange with an actual thing premium was completed by a real point and it was invited to the actual travel and has come. It may be made to give a bonus point about a virtual point as this real point and an interlocking point according to the acquisition situation of a real point and the acquisition volition of a real point can be supported in this case.

[0035] The simulation facility to a real point is prepared and the mark and the privileges of a real point such as FFP (Frequent Flyers Program) are displayed so that comparison is possible Since the back can predict an exchangeable premium with what point etc. further if are made to carry out the simulation of whether exchange is possible with anything (an actual thing premium a travel etc.) and it does in this way at present For example what point it is [the back] required to the actual travel to Hawaii can display now on a screen. As a use linkage point of a real mall when a real mall etc. are used a virtual point is doubled by coming to the store etc. and it gives.

[0036] Based on the animation character output program according to the movement directive signal (directions parameter) transmitted to personal computer PC from HOSUKON HC the animation character output means 41 The animation character picture and parts (property) in RAM4 are assembled one by one a display output is carried out on the display screen of the indicator 10 and the movement controls of the animation character are carried out one by one according to a situation on a display screen.

[0037] Here the operation processing of an animation character is explained in detail. The animation character output program [the control program corresponding to the directions parameter (instruction file M) of the character / various fixed forms] in HOSUKON HC and personal computer PC as shown in drawing 6 and its control data. The character group and the parts group G and the directions parameter (instruction file M) of a character are held. Instruction file M according to predetermined access of personal computer PC is transmitted via the Internet I in between HOSUKON HC and personal computer PC corresponding to the situation. Operation of a character based on the animation character output program corresponding to the instruction file M is performed as shown in drawing 7. Mr. Pigeon of a registration character moves a shuttlecock one by one and he moves a display screen top (it flies about). Besides the character operation by this instruction file M from each animation character output program corresponding to two or more initial motion patterns of personal computer PC. It is chosen according to setting out of time and a user. CPU3 controls the indicator 10 based on the animation character output program corresponding to setting out of time and a user and movement of a character image is performed on a display screen combining an animation character and the parts group G one by one.

[0038] As a range by which an animation character moves. Important sections such as a menu portion are avoided on the menu screen of a site homepage or an "anime world". In [move at random with the movement directive signal (directions parameter) outputted irregularly and also] this menu screen. For example if the selection area of the "room" of the "appearance place" of drawing 4 is clicked by the input part 11 and a "room" is chosen in response to the instructions CPU3. Extract the its room picture of Mr. animation character for example a "Bear" in RAM4. It is made to display on the display screen of the indicator 10. Mr. Bear of an animation character is displayed on the its room picture on a display screen in piles and it moves. For example if the selection area of an "open space" is clicked by the input part 11 and an "open space" is chosen in response to the instructions CPU3. Extract the open space picture as which both "Mr. Bear" and in RAM4 and other characters may be displayed. It is made to display on the display screen of the indicator 10. Mr. Bear of an animation character is displayed on the open space picture on a display screen in piles and it moves. If the selection area of a "friend" is clicked by the input part 11 for example and a "friend" is chosen in response to the instructions CPU3. Mr. Bear in RAM4 extracts his friend's its room picture which may be displayed in visit operation. He makes it display on the display screen of the indicator 10. Mr. Bear of an animation character is displayed on the his room picture of the friend on a display screen in piles and it moves. If the selection area of each store for example a bank is clicked by the input part 11 and a "bank" is chosen in response to the instructions CPU3. Extract the picture of the initial screen of the bank in RAM4. It is made to display on the display screen of the indicator 10. Mr. Bear of an animation character is displayed on

the picture of the initial screen of the bank on a display screen in piles and it moves.

[0039] For example, the animation character has an animation character output program which carries out action according to a situation (and moves about loitering, loops a somersault or has a bouquet). [speaking the fixed form sentence according to each situation in the voice (the registration of the establishment of the tone quality can be carried out) of the anime style] As opposed to "Mr. Bear" of an animation character, perform display control which makes mails (a life insurance company to birthday card etc.) carry on. An animation character output program which performs business which made go out and for which it was asked carries out response of an answering machine, transmission of e-mail of a fax service etc. or sends a present and a greeting card is given to the personal computer PC and HOSUKON HC side. When acting as usage as opposed to "Mr. Bear" and on foot or the bicycle and the car are owned as a property using it, giving a "bouquet" in mail of a birthday or giving a "handbag" -- ** and makeup -- dressing SASETARI up can be carried out now. Those with ** and these are held in RAM 4 and 14 and HD 8 and 17 in a "dress set" properties such as a "handbag" and a "bouquet" a "present" and a "bicycle" a "car" a "house" etc. which are dressed with and replaced with as a part (property) group. An animation character output program Mr. Bear of an animation character is made to appear on a display screen (display) and display control is performed so that it may schedule and "Mr. Bear" may report varieties of information in a promise and a bank account of a memorial day, the business for which it was asked its business etc. such as the balance and transfer. An animation character output program carries out the motion which has a Christmas card as appearance animation characters other than "Mr. Bear" and carries "the mail store" with "Mr. Santa" and a midsummer greeting at the time of e-mail and display control is carried out. It also has the program which processes the draw-down day of balance information mail of a bank and a credit card and information mail of the amount of money, an automobile dealer's check and automobile inspection information mail, fair information mail etc. as an agent function.

[0040] "Mr. Bear" is made to intervene under certain conditions in RAM 4 and 14 and HD 8 and 17 and it has a program which can travel virtually. A travel homepage is incorporated from the travel site server installed in every place and a virtual trip can be enjoyed now because it is made to carry out the moving display of "Mr. Bear" into this travel homepage. In a virtual trip in RAM 4 and 14 and HD 8 and 17 record and a log scenery (a digital image and a photograph) -- it meeting and the souvenir etc. being recorded and it can be made to display on a display screen when it meets and a souvenir etc. clicked and choose the prescribed area on a display screen by the input part 11 these records and log scenery (a digital image and a photograph) and now. It can apply also to the pseudo experience of a package tour and can use also for combination selection of an optional tour.

[0041] CPU3 extracts the various properties for an exchangeable animation character

from the various properties in RAM4 on an acquisition virtual point and it makes the virtual goods display control means 42 carry out output displaying on the display screen of the indicator 10. The virtual goods grant control means 43 chooses arbitrary properties from the various properties displayed on the display screen by the virtual goods display control means 42 by clicking the input part 11. CPU3 carries out output displaying on the display screen of the indicator 10 combining the animation character picture and the selected property in RAM4.

[0042] Whenever it reaches the mark whose point is still more nearly exchangeable according to the access track record from the input part 11, by exchanging virtual goods for a virtual point by the virtual goods display control means 42 and the virtual goods grant control means 43, it can enjoy now that "Mr. Bear" wears dress on a display screen, ride in a car or grow up and get married to entrance into a school or an employment place and the life level of an animation character becomes rich rapidly with a house in the world of animation. Thus it is displayed as a goods exchange screen on the display screen which an acquired point is reflected in the image of each stage and the exchangeable virtual goods according to an acquired point are searched from the part (property) group in RAM4 and is shown in drawing 8 of the indicator 10. It can gain now by clicking and choosing favorite virtual goods from the input part 11 by the input part 11. As virtual goods (parts group) which can be gained by the above-mentioned point, for example, wear (dress which an animation character wears), properties (a bag, a camera, etc.), accessories, a house, the Roman administration building, a car, and a virtual travel (bringing a souvenir, recollections, and a photograph home.) Tickets, etc. into which a camera and a souvenir are put, such as a bag, a guidebook, an airline ticket, and a hotel, have a concert ticket (CD data in which a song and music data were recorded is brought home) etc. and these can obtain them now on a screen by exchange with the point.

[0043] The character appearance place selecting means as the character action selecting means 36. In response to directions from the input part 11 of personal computer PC, on a display screen, the "room" of each "appearance place" of an animation character. If the selective images of an "open space," a "friend," and an "exhibition hall" are displayed and it clicks any of them by the input part 11 and chooses from a "room," an "open space," a "friend," and an "exhibition hall." The background image indication signal which extracts the background image in RAM4 or directs the background image is transmitted to CPU13 of personal computer PC to HOSUKON HC and the background image in RAM14 is extracted.

[0044] The background image output control means 45 displays the extracted background image on the display screen of the indicator 10 when extracting the background image in RAM4. When extracting the background image in RAM14, the background image output control means 45 transmits the extracted background image to personal computer PC and carries out the output control of the background image on the display screen of personal computer PC. For example, if the "room" of an

"appearance place" is chosen it will become a display screen as shown in drawing 9.
[0045] The background image made to extract from RAM14 with the background image indication signal which sent out another user animation character output means 46 to CPU13 from the personal computer PC side. The actuating signal of the animation character picture of personal computer PC is transmitted to another user's personal computer PC and the output control of the animation character picture is carried out with a background image on the display screen of the indicator 10 another user's personal computer PC. Another user animation character output means 46 the animation character transmitted from personal computer PC of the another user concerned when a certain another user has accessed the same "open space" as the person himself/herself -- it combines with a self animation character equal on the display screen of the indicator 10 of the person himself/herself and another user's animation character is displayed.

[0046] The property means of exchange 47 is in the state where the display output of each different animation character on a user's display screen and another user's display screen was carried out by another user animation character output means 46 with the background image respectively. In order to exchange the property of a user's animation character and the property of another user's animation character. The prescribed area (for example property etc.) on each display screen is clicked and chosen by each user's input part 11. It is told by the color of a property changing via HOSUKON HC on the display screen by the side of both personal computer PC (reversal) etc. what the property which the partner's user chose mutually is. Only when the area which shows what each user accepted [both] is clicked by the input part 11. By each CPU3 as the property equivalent to partner users' property is extracted from the part (property) group in each RAM4 and output displaying is carried out on the display screen of the indicator 10 exchange of a property can be performed mutually.

[0047] The e-mail means of exchange 48 is in the state where the display output of each animation character was carried out by another user animation character output means 46 with the background image on a user's display screen and another user's display screen respectively. In order to carry out e-mail exchange between a user's animation character and another user's animation character. Prescribed area on each display screen such as for example the animation character (itself etc.) is clicked and chosen by a user's input part 11. Make it tell by the color of an animation character changing via HOSUKON HC on the display screen by the side of another user's personal computer PC etc. what animation character the selected animation character is and. It sends to the personal computer PC side which holds the animation character which appeared in the character appearance place and chose the "message" inputted by the user's input part 11 as e-mail via HOSUKON HC and the contents of e-mail are displayed on another user's display screen.

[0048] When an "open space" is chosen from the menu screen of drawing 4 by the

input part 11 for example at the exchange meeting in an "open space" specifically. An instruction file is transmitted to HOSUKON HC in the form of e-mail from personal computer PC. Based on the animation character output program corresponding to the transmitted instruction file, CPU13 extracts the animation character and parts (property) in RAM14 and operation is performed by the HOSUKON HC side combining them. The operation screen performed by the HOSUKON HC side. The instruction file is transmitted to the personal computer PC side in the form of e-mail from HOSUKON HC. CPU3 extracts the animation character and parts (property) in RAM4 and it makes it display on the display screen of the indicator 10 combining them based on the animation character operation program corresponding to the transmitted instruction file. Do not receive the instruction file from HOSUKON HC but CPU3 controls the indicator 10 based on the animation character output program corresponding to the initial motion pattern (instruction file) of personal computer PC also in **. An animation character and parts (property) are put together and operation is performed.

[0049] Next, the link network as a waiting type tool for companies is explained. By gathering companies as a member, the pattern tied to business is developed further and the goods and service which have relation mutually are mutually put on the homepage of a mutual store. Thus, it is banner advertising (for example, if a travel is searched) the link of the homepage of a store and another homepage of a store and on a homepage. " -- now .. a travel is cheap -- " -- etc. -- cooperation with other websites can be raised and introduction can raise a business opportunity now by setting up the original tariff structure by publishing mutually. Other homepage top -- the contents of the homepage and relation -- it is -- for example, a tied-up type (let's work together), a contracted-out type (please do such work), and the received type (such work can be performed.) of an order can also be published now as "introduction."

[0050] As shown in drawing 12, the mining system 22 which is an access inclination classifying apparatus is provided with the following.

DB18 as a User Information memory measure.

Mining tool 23.

Profile means 24.

The e-mail means 25 which is a transmission means.

The mining means 26 as a sorting means comprises these mining tools 23 and profile means 24. As for these mining means 26 and the e-mail means 25, CPU13 performs mining processing and mail processing based on the program for mining in RAM14 and its control data.

[0051] User Information by which the offer of information was carried out to HOSUKON HC from personal computer PC is memorized by DB18. The user attributes (a name and an address.) at the time of the registration described above as User Information (mining data) etc. The merchandise purchase calendar and service use

calendar of others and the above users which are age etc. Access achievement informationsuch as goodsan information inspection calendar of serviceand also various questionnaire (when questionnaire is chosen etc.) calendarsIt is held in DB18 as HP informationsuch as reply information over a questionnairesas been the specific access calendars from personal computer PC according to a user's likingetc. and shown in drawing 12transaction informationa user's attribution informationenvironment informationevent informationetc.

[0052]Since the mining means 26 understands a behavior pattern tasteetc. of the user when the user looks at the contents which gained the virtual point based on User Information in DB18Glue PIINGU of User Information which carried out mining using the mining tool 23 what is called by the mining technique is carried outand it is stored in the profile of the action which is relevant to a user's specific parameters in the box of the profile means 24 according to a profile.

[0053]The user by whom the profile was done has a high possibility that a profile will next be carried outand the e-mail means 25 carries out automatic mail (E-mail) of the information about the following profile. That isif User Information jumps in into the above-mentioned boxthe action mail applicable to it is sent out. The inside of this box is subdivided further and it has pattern mail for every box. Thus the mail sent out modifies a user name the contentsetc. according to a user.

[0054]As the e-mail means 25as shown in drawing 13the automatic mail box is preparedFor exampleUser Information which uses an airplane well using the air line 27or often stays at a hotelfor example using the travel agency 28 is saved DB18If glue PIINGU of User Information in DB18 is carried out in specific parameters by the mining means 26 in an airplane and a hotel and it succeeds in it every year at a specific stageIf the user's profile information jumps into an automatic mail box before the specific stageguidance to an airplane or a hotel is individually sent as automatic mail to the userand he carries out double point campaign etc.and is coming to try to draw into use service of an airplane or a hotel. As the above-mentioned specific parametersas shown in drawing 13 other than an airplane or a hotelthere are birthday mail etc. from the attribute (a date of birth and sex) of an automobile dealera bank (BANK)and a user.

[0055]The above-mentioned composition explains the operation hereafter.

[0056]Drawing 10 is a flow chart for explaining membership registration processing of this invention. As shown in drawing 10membership registration processing by a user is performed first. CD-ROM7 prepared by the information management side at Step S1 is included in a user's personal computer PCAfter installing a control program and its control data in HD8 from CD-ROM7At Step S2via the Internetconnect with HOSUKON HC and personal computer PC CPU3Displaying a membership registration screen on the indicator 10 at Step S3 based on the membership registration program of a control program. A user's attribute is inputted into the corresponding column of a membership registration screen from the input part 11 by step S4and it succeeds in

control so that the attribute of the user who inputted may be transmitted to the HOSUKON HC side from the communications department 9. If a subscription examination outcome is "O.K." at Step S5 in the HOSUKON HC side CPU13 registers into DB18 the attribute of the user who won popularity in the communications department 19 at Step S6 based on a membership registration program and a membership number will be given and it will transmit to the personal computer PC side.

[0057] Next if a user becomes a member a user's homepage establishment processing will be performed. After accessing a user's personal computer PC via the Internet at HOSUKON HC Based on the user area preparing program of the control program in RAM4 and the image data of a site homepage at Step S11 of drawing 11. According to a user's liking a retrieval item is originally initialized as my palette by the input process from the input part 11 CPU3 controlling the indicator 10 and displaying the image data on the indicator 10. CPU3 controls the communications department 9 and it transmits to the HOSUKON HC side and by the HOSUKON HC side this set-up retrieval item receives this in the receive section 19 and based on the user area preparing program of a control program CPU13 relates DB18 to a membership number and registers it into it.

[0058] At Step S12 click the character selection area (not shown) of an "anime world" from the input part 11 and it is chosen from the main link point of the homepage only for a user. The character only for a user and its attributes (a name voice etc.) are registered into HD8 by the side of personal computer PC and DB18 by the side of HOSUKON HC.

[0059] After this character registration if the menu screen of a site homepage is started by the personal computer PC side the registered character will appear and move onto the menu screen only for a user. That is the data of HD8 is written in RAM4 at the time of starting of personal computer PC. The various fixed form animation character operation programs and the control data of those of the control program corresponding to the operation parameters (instruction file) of the character in RAM4 hold the operation parameters (instruction file) of a character group and a parts group and a character and CPU3 controls the indicator 10. Based on the animation character operation program in RAM4 corresponding to an instruction file it displays on a screen combining the character in RAM4 and the image data of parts (property) and a character moves in a screen top.

[0060] At Step S13 judge whether the area of the "anime world" of a site homepage was chosen by the input part 11 and further at Step S14. It judges whether "the homepage of each store" was chosen from the site homepage by the input part 11 and it is judged further whether the "questionnaire" was chosen from the site homepage by the input part 11 at Step S15.

[0061] If a target store is clicked by the input part 11 from the main link point of the homepage only for a user the homepage of a target store opens at Step S16.

[0062] In the initial screen of the homepage of a target store a character moves about to the door screen (initial screen) of the selected store and various processing such as an information inspection of the goods of a target store or service merchandise purchase and service use are performed at Step S17 from the homepage of a target store. For example after a user receives various services in a "bank" a character comes out from the exit of a "bank." The point is given by Step S18 by the service use (access from personal computer PC). The point is given also homepage opening of the target store of Step S16.

[0063] Are Step S19 and a character gains from a "bank" 3 point for example When the information "whether to use" and whether "whether money to be saved" appears on a display screen can click and choose the area and clicks the area of "using" at Step S20. When the screen of the virtual goods item corresponding to the number of integrated points is displayed each item area of the item screen is clicked and a favorite item is chosen and the area of "saving money" is clicked at Step S21. The screen of an "amenity world" synthesis bank is displayed the point is saved there and a total point size is displayed on it. At this time CPU3 performs data processing which takes out the point corresponding to access (homepage opening and various processing) from the point table in RAM4 and is added to the number of acquired points and it stores it in RAM4 and. The total acquired point of the contents of access and the point corresponding to it is transmitted to the HOSUKON HC side via the communications department 9. Receiving this in the communications department 19 CPU13 makes the point corresponding to the contents of action and it which received to DB18 memorize for every user and it updates the total acquired point. An old total point size is displayed on the prescribed position on the display screen by the side of personal computer PC.

[0064] Thus the point being given in the world of "AMENI" the homepage of each store is accessed on the Internet besides Internet banking or Internet shopping and information gathering is performed. Then although CPU3 is completed [Step S22] if it judges how it is and does not end it will return to Step S13.

[0065] If the area of the "anime world" of the main link point of a site homepage is clicked by the input part 11 (it is YES at Step S13) CPU3 will display the menu screen shown in drawing 4 at Step S23 on a display screen. If a menu is selected from the input part 11 at Step S24 it can participate in the world of the "amenity world" of Step S25.

[0066] That is if the area of the "friend" of an "appearance place" is clicked by the input part 11 at Step S24 via the communications departments 9 and 19 CPU13 The house of the user of the visit partner point in DB18 of HOSUKON HC and the image data of the room are taken out and the image data of the house and room is transmitted to the personal computer PC side from the communications department 19. It is received in the communications department 9 and it is made to display with one's character on the display screen of the indicator 10. When the user of the visit

partner point is absent if the user's character did not appear in the picture of a house or the room and the user of the visit partner point has accessed it at HOSUKON HC the character indication signal which directs the user's character will be transmitted to the personal computer PC side from the communications department 19. On [both] the display screen of personal computer PC the character of the user of the visit partner point and the picture of a house or the room will appear. CPU3 takes out the image data and parts group in RAM4 it makes the character in this case display them on the display screen of the indicator 10 and it makes predetermined action perform.

[0067] If the area of an "open space" is clicked by the input part 11 at Step S24 An open space indication signal is transmitted to the HOSUKON HC side via the communications department 9 with the user's character indication signal receive and this in the communications department 19 CPU13 The image data of the open space of the encounter in DB18 corresponding to an open space indication signal is taken out and the image data and character indication signal are transmitted to the personal computer PC side from the communications department 19. CPU3 receives the image data and character indication signal of an open space in the communications department 9 and the image data of an open space is displayed on the screen of the indicator 10 and the character image corresponding to a character indication signal is taken out from the inside of RAM4 and it is made to display on the screen of the indicator 10. In the open space of the encounter on the screen a user's number of characters which clicked the area of the "open space" are coming for play can meet with the character of the user who does not know there it can exchange by e-mail and friendship can be deepened in it. For example in order to exchange by e-mail on a screen. If the input column for e-mail appears by clicking a predetermined place by the input part 11 the language for e-mail is inputted into the input column by the input part 11 and the character for e-mail is clicked by the input part 11 The language for e-mail can be transmitted to personal computer PC of a user with the character for e-mail from the communications department 9. On the screen of a user with the character for e-mail the language for e-mail is displayed and friendship can be deepened by performing e-mail exchange via a character mutually.

[0068] The user who is present in the field covered with the predetermined point its animation character is made to appear in the same open space (flea market) on a display screen its property can be announced to other everybody on a screen by clicking the area of a property announcement by the input part 11 The goods which other users who looked at it wish to have from the inside of the announced goods using the input part 11 are clicked Announce the goods which wish it and exchange to the user who announced first and the user who looked at it uses the input part 11 If the goods wished to have from the inside of the announced goods are clicked it can have a place of the exchange which goods exchange is materialized and can exchange virtual goods of each other.

[0069]If each area of the house construction of a user character is clicked respectively after registration is carried out to the "exhibition hall" in DB18 and a user clicks an "exhibition hall" at Step S24A user character indication signal and an exhibition hall indication signal are received in the communications department 19 and CPU13 transmits the instruction file which takes out the exhibition hall picture in DB18 and the instruction file corresponding to it and directs the picture of the house construction site a user's character via the communications department 19 to the personal computer PC side. In the display screen by the side of a user's personal computer PC a character can be made to be able to go to the spot which is building the house the house under construction can also be inspected when this house is a house of other characters other characters and their character are made to meet and e-mail exchange can be carried out at that spot. Thus members' Bahnung can be performed by having a place of exchange and if it becomes a member it can be considered as the mechanism of I hearing that it can participate in an "amenity world" and newly winning over a member.

[0070]On the other hand in choosing a questionnaire from the homepage only for a user at Step S26 After a user's personal computer PC has accessed HOSUKON HCCPU13 takes out the questionnaire picture in DB18 and transmits to a user's personal computer PC side via the communications department 19. Input a reply into that predetermined column from the input part 11 the communications department 9 receiving this questionnaire picture and CPU3 controlling the indicator 10 and displaying a questionnaire picture on a screen and. If a questionnaire is filled out perform data processing which the predetermined point for every item is given from the point table in RAM4 and is added to the number of acquired points store in RAM4 and. The answer content and the total acquired point of a questionnaire are transmitted to the HOSUKON HC side via the communications department 9. Receiving these in the communications department 19 CPU13 makes the answer content of the questionnaire which received to DB18 memorize for every user and it updates the total acquired point.

[0071]Since its the "Mr. Bear" could be sent on virtual traveling abroad or it enabled it to provide a Christmas card and a berth DEEI card on a screen corresponding to the point when the point more than fixed collected as mentioned above A display screen peculiar to the user who was rich in the interest of an "amenity world" can be provided.

[0072]If it becomes a member of this shopping center it compares when accessing each store on the Internet in search of [each time] a homepage Since various stores collect into the top layer and are making it open a shop in some numbers and the point will be given according to it if it becomes easy [the part and access] operativity can also be improved and those stores are moreover accessed access volition can be raised. Since virtual goods are provided in the world of an "amenity world" It is helpful for arousing the access volition to service called Internet banking and Internet

shoppingnamelythe homepage of each store can be accesseddata can be orderedand the probability that a user will open the homepage of a store also for each store becomes high conversely.

[0073]NextUser Information which uses an airplane wellfor example using the air line 27or often stays at a hotelfor example using the travel agency 28 is saved DB18If glue PIINGU of User Information in DB18 is carried out in specific parameters by the mining means 26 in an airplane and a hotel and it succeeds in it every year at a specific stagelf the user's profile information jumps into an automatic mail box before the specific stageguidance to an airplane or a hotel will be individually sent as automatic mail to the user.

[0074]Thusby classifying a member's behavior pattern according to a certain rule in detailand sorting to the mail box for every patternIn order to expect the next action automaticallyto sort out a user and to transmit action mails (E-Mail etc.) etc. automaticallymail of the contents which existed most can be sent to the effective customer soon connected with sell commodities or service provisionand the hit ratio which purchases goods or uses service is markedly alikeand improves.

[0075]In the membership registration processing by a userconstituted from this embodiment so that membership registration processing might be performed based on the membership registration program of CD-ROM7 by a user's personal computer PC sidebut. It may be made to download a control program and its control data from HOSUKON HC to a user's personal computer PC side not only this but instead of being a management side and preparing CD-ROM7. When accepting service subscriptionsuch as warm treatmentthe card in which warm treatment ID was entered at the time of distribution of CD-ROM7 is attachedand it may be made for admission to become possible by using the warm treatment ID at the time of the above-mentioned membership registration.

[0076]It constituted from this embodiment so that an E-mail might be made automatic by the e-mail means 25but not only an E-mail but mail and fax may be usedand it may be made to hand e-mail to a user in the street.

[0077]

[Effect of the Invention]As mentioned aboveaccording to claims 1 and 4 of this inventionsince User Information is classified according to the contents of accessa user's behavior pattern (access inclination) can be classified automaticallyand a user's behavior pattern can be easily obtained by the information management device side. And as a result of obtaining a behavior pattern for every userthe following behavior pattern can be expected automatically. The goods which a user needsand the information on service can be provided with higher probability.

[0078]Having transmitted the information relevant to the access inclination which corresponds for every user using the classification information classified according to the sorting means to the user's terminal unit according to claim 2 of this invention A sakeA user's behavior pattern can be classified in detaila user's next action can be

automatically expected by the information management device side and when required for a user required goods and the information on service can be easily provided in e-mail form.

[0079] If user attribute information and questionnaire information other than access achievement information are included as User Information according to claim 3 of this invention When a user is required automatic classification of the information about required goods and service can be carried out more to just-in-time for every user according to details and it can provide for a user.

DESCRIPTION OF DRAWINGS

[Brief Description of the Drawings]

[Drawing 1] It is a block diagram showing the hard structure of the access inclination classifying apparatus of one embodiment of this invention and an access track record feedback system.

[Drawing 2] It is a screen figure showing an example of the home page only for a user.

[Drawing 3] It is a block diagram showing the control constitution of the access track record feedback system of drawing 1.

[Drawing 4] It is a screen figure showing an example of the menu screen at the time of choosing an "amenity world."

[Drawing 5] It is a screen figure showing an example of point reference.

[Drawing 6] It is a mimetic diagram for explaining the character principle of operation of drawing 1 and the access track record feedback system of drawing 3.

[Drawing 7] A character is a screen figure showing signs that it moves about on a display screen.

[Drawing 8] It is a screen figure showing an example of point exchange.

[Drawing 9] It is a screen figure showing the state where a character moves about in a its room.

[Drawing 10] It is a flow chart for explaining membership registration processing of this invention.

[Drawing 11] It is a flow chart for explaining the access track record feedback method of this invention.

[Drawing 12] It is a block diagram showing the control constitution of the mining system of this invention.

[Drawing 13] It is a block diagram of the various mails for explaining the mining system of drawing 12.

[Drawing 14] It is a principle figure for explaining banking and shopping through the conventional Internet.

[Description of Notations]

1 Point virtual system

212 ROM
313 CPU
414 RAM
7 CD-ROM
9 and 19 Communications department
10 and 21 Indicator
11 and 20 Input part
18 Database
22 Mining system
23 Mining tool
24 Profile means
25 E-mail means
26 Mining means
27 Air line
28 Travel agency
31 Membership registration means
32 Homepage search control means
33 User area registration means
34 Character registration means
35 A character groupa property groupand an operation-parameters memory measure
36 Character action selecting means
37 Point table storing means
38 Virtual point grant means
39 Acquired point memory measure
40 Real point means of exchange
41 Animation character output means
42 Virtual goods display control means
43 Virtual goods grant control means
44 Background image memory measure
45 Background image output control means
46 Another user animation character output control means
47 Property means of exchange
48 E-mail means of exchange
PC Personal computer
HC Host computer

(19) 日本国特許庁 (J P)

(12) 公開特許公報 (A)

(11) 特許出願公開番号
特開2000-207334
(P2000-207334A)

(43) 公開日 平成12年7月28日 (2000.7.28)

(51) Int.Cl. ⁷	識別記号	F I	テーマコード* (参考)
G 0 6 F 13/00	3 5 4	G 0 6 F 13/00	3 5 4 D 5 B 0 4 9
15/00	3 1 0	15/00	3 1 0 A 5 B 0 7 5
17/60		15/21	Z 5 B 0 8 5
17/30		15/40	3 1 0 F 5 B 0 8 9
		15/403	3 4 0 A
審査請求 未請求 請求項の数 4 O L (全 18 頁)			

(21) 出願番号 特願平11-8362

(22) 出願日 平成11年1月14日 (1999.1.14)

(71) 出願人 599007691

有限会社インフィル

東京都渋谷区恵比寿西1-18-3

(72) 発明者 金子 美幸

東京都渋谷区恵比寿西1-18-3 有限会社インフィル内

(72) 発明者 西 慶三

枚方市香里ヶ丘6-19-12

(72) 発明者 辻林 宗市

和泉市下宮町379-3

(74) 代理人 100067828

弁理士 小谷 悦司 (外2名)

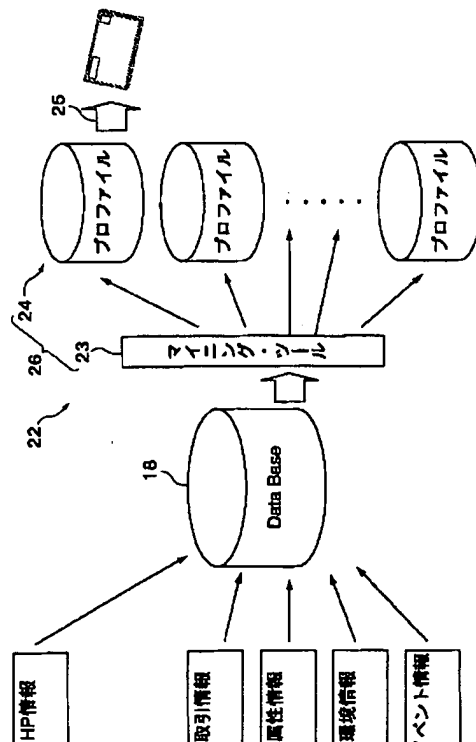
最終頁に続く

(54) 【発明の名称】 インターネットにおけるアクセス指向分類装置およびアクセス指向进行分类するプログラムを記録した可読記録媒体

(57) 【要約】

【課題】 ユーザが必要なときに必要な商品やサービスの情報を各ユーザ毎に自動発送する。

【解決手段】 マイニング手段26は、DB18のユーザ情報を特定パラメータに基づいてグルーピングしてプロファイルすることで、ユーザの行動パターンを詳細に分類してユーザの次の行動を予想し、そのユーザにプロファイル情報をメール手段25によってメールするようにしたため、次の商品販売やサービス提供に直に結びつく有効的な、ユーザに最もあった内容のメールを送ることができ、ユーザが商品を購入したりサービスを利用したりするヒット率を格段に向上させることができる。



【特許請求の範囲】

【請求項1】 各ユーザの端末装置からインターネットを介してアクセスすることにより、情報管理装置内に準備された複数の情報を有するホームページを表示画面に導いて少なくとも閲覧可能にされたインターネットシステムにおいて、

前記端末装置から前記情報管理装置に対してアクセスされた実績に関するユーザ情報を記憶するユーザ情報記憶手段と、このユーザ情報記憶手段に蓄積されたユーザ情報をアクセス内容に応じてユーザに対するアクセス内容を分類する分類手段とを有したことを特徴とするインターネットにおけるアクセス指向分類装置。

【請求項2】 前記分類手段で分類された分類情報を用いてユーザ毎に対応するアクセス指向に関連する情報を当該ユーザの端末装置に伝送する伝送手段を有したことを特徴とする請求項1に記載のインターネットにおけるアクセス指向分類装置。

【請求項3】 前記ユーザ情報は、登録時のユーザ属性情報およびアンケートに対する回答情報のうち少なくとも何れかを含んでいることを特徴とする請求項1または2に記載のインターネットにおけるアクセス指向分類装置。

【請求項4】 各ユーザの端末装置からインターネットを介してアクセスすることにより、情報管理装置内に準備された複数の情報を有するホームページを表示画面に導いて少なくとも閲覧するのに際して、前記端末装置から前記情報管理装置に対してアクセスされた実績に関するユーザ情報を記憶するステップと、このユーザ情報記憶手段に蓄積されたユーザ情報をアクセス内容に応じてを分類するステップとを実行させることを特徴とするアクセス指向を分類するプログラムを記録した可読記録媒体。

【発明の詳細な説明】

【0001】

【発明の属する技術分野】 本発明は、インターネットシステムの応用技術のアクセス指向分類装置および、アクセス指向を分類するプログラムを記録した可読記録媒体に関する。

【0002】

【従来の技術】 従来より、図14に示すように、インターネット上に情報提供者として接続されているインフォメーションプロバイダIPに対して、パーソナルコンピュータPCからアクセスプロバイダAPおよびインターネットIを介して接続されたインターネットシステムが構築されている。インターネットとは、TCP/IP（トランスミッションコントロールプロトコル/インターネットプロトコル）をベースとし、公衆が自由にアクセスできる公のコンピュータネットワークのことである。このTCP/IPに従って公衆回線Tを介しパーソナルコンピュータPCの相互間で通信（Email）を行な

ことができるようになっている。

【0003】 かかるインターネットI上には、情報検索システムのWWW（World Wide Web）が構築されており、HTTP（Hyper Text Transfer Protocol）というプロトコルによって、情報の検索処理（大項目から小項目への検索またはフレーズによる検索）や表示処理が簡単にでき得ようになっている。各インフォメーションプロバイダIPは、WWWサーバ（ホストコンピュータHC）を用いてWWWブラウザ（パーソナルコンピュータPC）に情報やサービスを提供しており、各ユーザは、このWWWブラウザを用いてWWWサーバに対してアクセスし、情報やサービスの提供を受けることができるようになっている。

【0004】 近年、インターネットの利用者が増え、インターネットバンキングやインターネットショッピングなどインターネットが商業的にも利用されてきている。例えば、インフォメーションプロバイダIPのWWWサーバからのメニュー画面をWWWブラウザで表示させ、そのメニュー画面から所定の商品やサービスの選択を行うことで、その商品やサービスの説明を受けることができるようになっている。その商品やサービスの申込みは、氏名、住所、電話番号、生年月日、支払い方法などの必要事項を記入した申込用紙をファクシミリで発注先に送ったり、直接電話で注文したりしている。

【0005】 また、例えば、インフォメーションプロバイダIPのWWWサーバからWWWブラウザに対してメニュー画面が提供され、そのメニュー画面に示されている商品やサービスなどのリスト中の所定欄に、購入を希望する商品や、提供を希望するサービスをマウスで選択し、その数量など必要事項をキーボードで入力するものも知られている。入力事項としては、例えば氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、クレジットカード番号およびその有効期限などがあり、これらを画面上のガイド表示に従って所定入力欄に入力するようにしている。WWWサーバは、この入力を受けると、注文を受けた商品の発送手続や、サービスの提供手続を行うと共に、入力された番号のクレジットカードに対する課金処理を行うようになっている。この課金処理は、インフォメーションプロバイダIPが個別に契約しているクレジットカード会社CR1～CR3に対して、CAFIS（Credit And Finance Information System）を利用してクレジットカードの信用調査をオンラインで行うものである。

【0006】 その後、各商店は、セール期間などに、商品を購入したユーザやサービスを利用したユーザ全員に対して一律に、商品やサービスを説明したダイレクトメールを各商店側から自動発送することで、商品やサービスを宣伝していた。

【0007】

【発明が解決しようとする課題】 上記従来のダイレクトメールでは、各商店側からの一方的な宣伝にすぎず、ユ

ーザが必要ときに必要な商品やサービスに関する情報を各ユーザ毎に自動分類するものではなかった。このため、商品販売やサービス利用に直に結びつかず、ユーザが実際に商品を購入したりサービスを利用したりするヒット率が低かった。

【０００８】本発明は、上記従来の問題を解決するもので、ユーザが必要なときに必要な商品やサービスに関する情報を各ユーザ毎に自動分類することができるインターネットにおけるアクセス指向分類装置およびアクセス指向を分類するプログラムを記録した可読記録媒体を提供することを目的とする。

【0009】

【課題を解決するための手段】本発明のインターネットにおけるアクセス指向分類装置は、各ユーザの端末装置からインターネットを介してアクセスすることにより、情報管理装置内に準備された複数の情報を有するホームページを表示画面に導いて少なくとも閲覧可能にされたインターネットシステムにおいて、端末装置から情報管理装置に対してアクセスされた実績に関するユーザ情報を記憶するユーザ情報記憶手段と、このユーザ情報記憶手段に蓄積されたユーザ情報をアクセス内容に応じて分類する分類手段とを有したことを特徴とするものである。また、本発明のアクセス指向を分類するプログラムを記録した可読記録媒体は、各ユーザの端末装置からインターネットを介してアクセスすることにより、情報管理装置内に準備された複数の情報を有するホームページを表示画面に導いて少なくとも閲覧するのに際して、端末装置から情報管理装置に対してアクセスされた実績に関するユーザ情報を記憶するステップと、このユーザ情報記憶手段に蓄積されたユーザ情報をアクセス内容に応じて分類するステップとを実行させることを特徴とするものである。また同様に、本発明のインターネットにおけるアクセス指向分類装置は、端末装置から情報管理装置に情報提供されたユーザ情報が記憶されたデータベース（ユーザ情報記憶手段）と、このデータベースのユーザ情報を特定パラメータに基づいてグルーピングしてプロファイルするマイニング手段（分類手段）とを有していてもよい。また、これに用いられる本発明の可読記録媒体は、各ユーザの端末装置からインターネットを介してアクセスすることにより、情報管理装置内に準備された複数の情報を有するホームページを表示画面に導いて少なくとも閲覧する際して、端末装置から情報管理装置に情報提供されたユーザ情報を記憶するステップと、ユーザ情報を特定パラメータに基づいてグルーピングしてプロファイルするステップとを実行させるようなプログラムが記録されていてもよい。

【0010】この構成により、データベースのユーザ情報を特定パラメータに基づいてグルーピングしてプロファイルするので、ユーザの行動パターンを詳細に分類してユーザの次の行動を情報管理装置側で自動的に予想

てユーザ毎のプロファイル情報を得ることが可能となつて、ユーザが必要なときに必要な商品やサービスの情報を受けることが可能となる。これによって、次の商品販売やサービス提供に有効に結びついて、ユーザが実際に商品を購入したりサービスを利用したりするヒット率が大幅に向上することになる。

【0011】また、好ましくは、本発明のインターネットにおけるアクセス指向分類装置において、分類手段で分類された分類情報を用いてユーザ毎に対応するアクセス指向に関連する情報を当該ユーザの端末装置に伝送する伝送手段を有している。つまり、本発明のインターネットにおけるアクセス指向分類装置は、プロファイルされたプロファイル情報をユーザ毎にメールするメール手段（伝送手段）を有している。これに用いられる本発明の可読記録媒体は、好ましくは、各ユーザの端末装置からインターネットを介してアクセスすることにより、情報管理装置内に準備された複数の情報を有するホームページを表示画面に導いて少なくとも閲覧する際して、端末装置から情報管理装置に情報提供されたユーザ情報を記憶するステップと、ユーザ情報を特定パラメータに基づいてグルーピングしてプロファイルするステップと、このプロファイルされたプロファイル情報をユーザ毎にメールするステップとを実行させるようなプログラムが記録されている。

【0012】この構成により、データベースのユーザ情報を特定パラメータに基づいてグルーピングしてプロフィールし、そのプロフィール情報を自動メールするので、ユーザの行動パターンを詳細に分類してユーザの次の行動を情報管理装置側で自動的に予想してユーザ毎のプロファイル情報を得、ユーザが必要なときに必要な商品やサービスの情報をメール形式で容易に得ることが可能となる。これによって、次の商品販売やサービス提供に有効に結びついて、ユーザが実際に商品を購入したりサービスを利用したりするヒット率が大幅に向上することになる。

【0013】さらに、好ましくは、本発明のインターネットにおけるアクセス指向分類装置におけるユーザ情報は、登録時のユーザ属性情報およびアンケートに対する回答情報のうち少なくとも何れかを含んでいる。

【0014】この構成により、ユーザ情報として、アクセス実績情報の他に、ユーザ属性情報およびアンケート情報を含んでいれば、ユーザが必要なときに必要な商品やサービスに関する情報がより詳細に各ユーザ毎に自動分類可能となる。

【0015】

【発明の実施の形態】図１は本発明の一実施形態のアクセス指向分類装置およびアクセス実績フィードバックシステムのハード構成を示すブロック図であり、図１４の従来の基本構成に対応する部分については同一の符号を付してその説明を省略している。図１において、アクセ

ス実績フィードバックシステム1は、複数ユーザの各端末装置としてのパーソナルコンピュータPC（以下パソコンPCという）がインターネットを介してインフォメーションプロバイダIP側の情報管理装置としてのホストコンピュータHC（以下ホスコンHCという）に接続可能で、パソコンPCからの特定のアクセスによって、ホスコンHCとパソコンPC間で情報提供を行って、インターネットバンキングやインターネットショッピングの他、インターネットで各店のホームページにアクセスして情報閲覧可能に構成されている。

【0016】パソコンPCは、制御プログラムが記憶されたROM（Read Only Memory）2と、ROM2の制御プログラムに従って各種処理を実行するCPU（Central Processing Unit：中央演算処理装置）3と、CPU3が各種処理を実行する上において必要な制御プログラムや処理データを一時的に記憶するRAM（Random Access Memory）4と、これらが互いにバス5を介して接続されたインターフェイス6とを有している。また、パソコンPCは、本発明のアプリケーションプログラムの制御プログラムおよびその制御データが記憶されていると共に、後述する「アニメワールド」に登場することが可能なキャラクタ群および部品（持ち物）群、キャラクタに動作を行わせるための動作パラメータ（指示ファイル）、ポイントテーブルが記憶されたCD-ROM7が接続可能な構成を備えており、このCD-ROM7からインストールされて制御プログラムおよびその制御データなどのデータが記憶可能なハードディスク8（以下HD8という）と、公衆電話回線Tの他、専用回線やインターネットなどを介してデータ通信を行う通信部9と、液晶表示装置やCRT表示装置などからなる表示部10と、CPU3に対して各種指令を入力するキーボードやマウスなどの入力部11とを有し、これらがインターフェイス6を介して接続されている。

【0017】この「アニメワールド」とは、動物などを模写したキャラクタを表示画面上に登場（表示）させるためのバーチャル空間であり、キャラクタが持ち物を順次獲得して徐々に豪華な持ち物に変化させていくことができると共に、キャラクタをユーザに見立ててより臨場感のある自己固有の画面形態をকাশ出すようにしたものである。

【0018】ホスコンHCは、その基本構成はパソコンPCと同様であり、制御プログラムが記憶されたROM12と、ROM12の制御プログラムに従って各種処理を実行するCPU13と、CPU13が各種処理を実行する上において必要なプログラムや処理データを一時的に記憶するRAM14と、これらが互いにバス15を介して接続されたインターフェイス16とを有している。また、ホスコンHCは、本発明のアプリケーションプログラムの制御プログラムおよびその制御データが記憶されていると共に、「アニメワールド」のキャラクタ群

および部品（持ち物）群、キャラクタの動作パラメータ（指示ファイル）、ポイントテーブルなどが記憶されたハードディスク17（以下HD17という）と、後述するサイトホームページ、後述するユーザ専用エリアの検索内容、各商店のホームページおよびユーザの属性（名前や住所など）などが登録されるデータベース18（以下DB18という）と、インターネット、公衆電話回線Tや専用回線を介してデータ通信を行う通信部19（例えばモデムなど）と、CPU13に対して各種指令が入力可能なキーボードやマウスなどの入力部20と、液晶表示装置やCRT表示装置などからなる表示部21とを有し、これらがインターフェイス16を介して接続されている。

【0019】ホスコンHCのDB18には、サイト側（情報管理側）のホームページ（以下サイトホームページという）の検索項目にリンクするように、銀行、旅行店、本屋および服屋などの各加盟店毎のホームページが、または下位のレイヤーとして登録されており、また、サイトホームページには後述するユーザ専用エリアの検索項目がユーザによって登録可能になっている。さらに、DB18には、サイトホームページおよび各加盟店毎のホームページまたは下位のレイヤーの画像となる画像データが登録されており、各加盟店毎のホームページまたは下位のレイヤーに関連付けて、複数の商店からなるモール商店街を構成している。この各加盟店毎のホームページまたは下位のレイヤーには、例えば検索用のメニュー画面の他、その商店で販売している各商品やその説明および、各サービスやその説明の一覧表が設けられている。

【0020】ここで、サイトホームページのメニュー画面について具体的にその一例を説明する。メニュー画面には、図2に示す表示画面の上からヘッダー、バナー広告の各エリアが設けられ、その下に、マイリンクエリアとメインリンク先エリアが並設され、マイリンクエリアの下にはマイリンクエリアのバナー広告および「お知らせ」のエリアが設けられ、最も下部にテロップ（バナー広告）のエリアが設けられている。バナー広告とは、マイリンクエリアまたはメインリンク先エリアから例えば旅行を検索すると、「只今、・・・旅行がお安いですよ」などが表示されるものである。マイリンクエリアとはユーザ専用エリアであり、ユーザが気に入ったリンク先や使用頻度の高いリンク先、例えば旅行や車関係などのユーザ特有のリンク先を登録しておくエリアである。マイリンクエリア（マイページ）をホスコンHC側に登録することで、情報管理側は、ユーザの指向（ユーザが何を好んでいるのか）を入手できて所謂「潜在需要の推測」を行うことができ、かつユーザの利便性も向上できるようになっている。また、メインリンク先エリアとは、各加盟店のホームページや下位レイヤーに直接アクセスでき、さらに、各店が中店にたどり着くまでの検索項目レ

共に本発明の「アニメワールド」の検索項目が掲載されたエリアである。

【0021】一方、表示画面に表示される各ホームページには、検索リンク先にアクセス可能な各表示内容が位置データと関連して記憶されており、入力部11によりカーソルが表示画面上で移動制御されるが、そのカーソルの位置データを常時監視することで、カーソル位置で入力部11によって指定した内容を特定することができるようになっている。

【0022】例えば、メインリンク先エリア内の所望の検索項目にカーソルを移動させて入力部11のマウスによりクリックして検索項目を選択するだけで、選択した加盟店のホームページにアクセスできるので、例えばインターネットバンキングやインターネットショッピングの他、インターネットで各商店のホームページの情報を選択操作を容易にして閲覧することができるようになっている。

【0023】図3は図1のポイントアクセス実績フィードバックシステムの制御構成を示すブロック図である。図3において、アクセス実績フィードバックシステム1は、会員登録手段31と、ホームページ検索制御手段32と、ユーザエリア登録手段33と、キャラクタ登録手段34と、キャラクタ群、持ち物群および動作パラメータ記憶手段35と、ユーザ専用エリアおよび「アニメワールド」を楽しむ場合のキャラクタアクション選択手段36と、ポイントテーブル記憶手段37と、バーチャルポイント付与手段38と、獲得ポイント記憶手段39と、実ポイント変換手段40と、アニメキャラクタ出力手段41と、バーチャルグッズ表示制御手段42と、バーチャルグッズ付与制御手段43と、背景画像記憶手段44と、背景画像出力制御手段45と、別ユーザアニメキャラクタ出力手段46と、アニメキャラクタ間の持ち物交換手段47と、アニメキャラクタ間のメール交換手段48とを有している。ホームページ検索制御手段32にはアクセス実績監視手段321が設けられている。また、ポイントテーブル記憶手段37、バーチャルポイント付与手段38、獲得ポイント記憶手段39、キャラクタ出力手段41、バーチャルグッズ表示制御手段42およびバーチャルグッズ付与制御手段43によって実績情報付与手段が構成されている。さらに、バーチャルポイント付与手段38にはポイント累計手段を有している。

【0024】会員登録は、情報を管理する運営側で準備されたCD-ROM7をユーザのパソコンPCに組み込み、パソコンPCをインターネットを介してホスコンHCに接続した状態で行われ、会員登録手段31は、CD-ROM7の登録プログラムに基づいて、CPU3によって、表示部10の表示画面上に会員登録用画面を表示させ、各該当欄に対して入力部11から入力されたユーザ属性データを通信部9を介してホスコンHC側に送信

DB18に登録すると共に当該ユーザの会員番号を通信部19を介してパソコンPC側に送信してRAM4に格納させるようにしたものである。ユーザ属性とは、ユーザの氏名、性別、生年月日、住所、年齢、趣味、資格および仕事内容などである。

【0025】ホームページ検索制御手段32は、ユーザのパソコンPCをインターネットを介してホスコンHCにアクセスした後に、RAM4内の制御プログラムおよびサイトホームページの画像データに基づいて、CPU3によって、表示部10を制御して、図2のようなサイトホームページ（ホータルという玄関）を表示部10に表示させると共に、サイトホームページのマイリンクエリアやメインリンク先エリア内の、入力部11で選択された検索項目に対応する各商店のホームページを開くものであり、また、メインリンク先エリアの「アニメワールド」を入力部11で選択したときに、「アニメワールド」の表示画面を開くようにしたものである。

【0026】ユーザエリア登録手段33は、ユーザ毎の好みに応じた使用頻度の高い検索項目を、ユーザ専用エリアのマイリンクエリアに対してオリジナルに作成させるもので、作成された検索項目をホスコンHCのDB18に会員番号に関連させて登録させるものである。具体的には、ユーザのパソコンPCをインターネットを介してホスコンHCにアクセスした後に、RAM4内の制御プログラムのユーザエリア作成プログラムおよびユーザエリア画像データに基づいて、CPU3が表示部10を制御して、そのユーザエリア画像データを表示部10に表示させつつ、入力部11からの入力処理でユーザの好みに応じてオリジナルに検索項目をマイパレットとして初期設定するようになっている。さらに、CPU3が通信部9を制御してオリジナルな検索項目をホスコンHC側に送信し、これを受信部19で受信して、制御プログラムのユーザエリア作成プログラムに基づいてCPU13がDB18に会員番号に関連させて登録するようになっている。

【0027】また、キャラクタ登録手段34は、マイリンクエリアへのユーザ毎の検索内容登録時に、キャラクタ群、持ち物群および動作パラメータ記憶手段35から、ユーザが入力部11を操作して選択した1つのアニメキャラクタ（クマやハトなど）およびその属性（名前や声など）であって、入力部11からキー入力した内容をパソコンPC側のRAM4およびHD8とホスコンHC側のDB18に登録するものである。具体的には、パソコンPCからのアクセス、つまり、メインリンク先の「アニメワールド」のキャラクタ選択エリアを入力部11でクリックして選択することによって表示部10の表示画面上にアニメキャラクタ群およびその属性を表示させ、表示されたアニメキャラクタ群から任意のアニメキャラクタを入力部11で選択すると共に、表示されたアニメキャラクタの属性欄に名前や声などのキャラクタ

属性を入力部11からキー入力して登録するようになっている。このキャラクタおよびその属性は、登録入力が為されたパソコンPC側のRAM4およびHD8に登録されると共に、パソコンPC側からホスコンHC側に登録内容を通信部9、19を介してホスコンHC側のDB18にも登録されるようになっている。この登録時には、表示画面の所定欄に登録手順をガイドするインフォメーションが表示され、そのインフォメーションに従って登録が為されるようになっている。

【0028】キャラクタアクション選択手段36は、図2のメインリンク先の「アニメワールド」のエリアを入力部11でクリックすることで表示画面に表示される図4に示すような見出しとしての「アニメワールド」の初期画面（メニュー画面）に対して、各種キャラクタアクションの選択メニュー（コンテスト、ショップ、チェック、アメニティ、フリーマーケット、登場場所）の何れかの項目のさらに小項目（持ち物、仮装コンテストなど）を入力部11からクリックして小項目が選択されると、その選択された小項目の画面を表示画面上に表示させるようにしたものである。なお、キャラクタ群は、種々の動きに応じた全ての画像を予め記憶しており、アニメキャラクタ出力手段41による動作指示信号により所定の動きを描写できるようになっている。モールドなどが3次元表示のときは、3次元キャラクタをポリゴンとテクスチャおよび描画手段で処理させるようにすればよい。

【0029】例えば「コンテスト」の「持ち物」を入力部11でクリックすれば、コンテスト会場を模写した「アニメワールド」の表示空間が表示され、その表示画面上で持ち物を表示させることができるようになっている。また、例えば「仮装コンテスト」を入力部11でクリックすれば、仮装コンテスト会場を模写した「アニメワールド」の表示空間が表示され、その表示画面上でハイセンスにドレスアップさせた画像を表示させることができるようになっている。さらに、例えば「特技」を入力部11でクリックすれば、特技会場を模写した「アニメワールド」の表示空間が表示され、その表示画面上で、後述する獲得ポイントに応じた難易度の宙返りをキャラクタに対してさせるように表示ができたりするようになっている。また、例えば「チェック」の「パワーチェック」を入力部11でクリックすれば獲得ポイントに応じてキャラクタが成長（例えば幼稚園、小学生、中学生、高校生、大学生、社会人などに対応した画像が獲得ポイントに応じたパラメータで設定されている）するようにプログラム上で設定されていれば、表示画面上でキャラクタの成長度合いを表示できるようになっている。また、例えば「パフォーマンス」では、上記「特技」と同じように、例えばジャンプ能力を試したり、「キャラクタ」では獲得ポイントに応じてキャラクタの性格も成長（例えば幼稚園の性格から少年の性格、青年の性格、十

人の性格などに対応した画像が獲得ポイントに応じたパラメータで設定されている）するようにプログラム上で設定されていれば、その表示画面上でキャラクタの性格の成長度合いを表示でき、さらに、例えば「ヘルス」では、インターネットを介してホスコンHCに長時間アクセスしていない場合、つまり、キャラクタを動かしていないと、そのアクセスしていない時間に応じてポイントもダウン（例えば食事ポイントの設定など）するようにプログラム上で設定されていれば、表示画面上でキャラクタの元気さ度合いを表示できるなど、それらについてチェックができるようになっている。さらに、「チェック」の「ポイント」を入力部11でクリックすれば、図5に示すように表示画面上にポイント照会画面を表示することができ、獲得ポイントで交換可能なバーチャルグッズや、あと何ポイントで何のバーチャルグッズが買えるかが判るようになっている。

【0030】ポイントテーブル記憶手段37はRAM4およびHD8とRAM14およびHD17とで構成されており、ホームページや、各商店およびその他の情報項目へのアクセス状況（内容）に対応したバーチャルポイントをテーブル形式でRAM4、14およびHD8、17内に記憶するものである。また、バーチャルポイント付与手段38にはポイント累計手段を有しており、パソコンPCからのアクセス毎に該アクセス内容に対応したバーチャルポイントをRAM4内のポイントテーブルから抽出し、これをパソコンPCに付与すると共に、付与した値（ポイント）を直前の値（直前の獲得ポイント）に付加することで累計ポイント（現在の獲得ポイント）を算出するものである。さらに、獲得ポイント記憶手段39は、このバーチャルポイント付与手段38で累計されたバーチャルポイントをRAM4、14およびHD8、17内に記録可能ようになっている。

【0031】ポイントの付与は、インターネットバンキングやインターネットショッピングなどをするときに行われる。例えば銀行に対して自分の口座の残高を参照したり資金移動したり通帳発行をしたりする各種サービスを利用する場合、具体的には、サイトホームページをアクセスして表示画面上に開き、サイトホームページの検索項目を入力部11でクリック（アクセス）して銀行のホームページを表示画面上に開き、そのホームページの口座の残高や通帳発行のエリアを入力部11でクリック（アクセス）して口座の残高や通帳発行の画面を表示画面上に開いてその該当欄に入力部11から入力することで各種サービスが利用可能となるようになっており、この場合の各アクセスに対してポイント付与が行われるようになっている。また、例えば本屋や服屋などの商店に対してインターネットショッピングで各店のホームページにアクセスしたりさらにそれらの商品の資料を取り寄せたり商品を購入したりするためにアクセスする場合に、そのサービスや商品の種類や価格などに応じたバー

チャルポイントがユーザ側に付与されるようになっている。

【0032】また、ポイント付与例として、例えば銀行の場合、アンケート（例えばオートローンの場合、「車の買い替え時期は何時ですか」などの間に対する回答があったときにポイント付与）、自振契約（電気料金や水道料金などの引落処理があったときにポイント付与）、ダイレクトメールDM（メール毎にDM番号を付記しておき、ホームページに設定された所定欄にDM番号を入力したときにポイント付与）、ホームページ入力処理（自分のホームページを開いたときにポイント付与）、テレフォンマーケティングTM（記号（AA～ZZ）を知らせその記号を所定欄に入力したときにポイント付与）、また、ライフプランニングやファイナンシャルショッピングプランニング（FP）などの申込み時にポイント付与するようになっている。さらに、チラシや新聞広告などの媒体で記号を知らせホームページの所定欄にその記号を入力部11から入力すると、ポイントを付与するようになっており、広告媒体の効果測定を媒体別に行うことが可能となる。

【0033】さらに、ポイント付与例として、会員を新たに紹介したり勧誘した場合もあり、会員登録処理において、紹介および勧誘の回答欄に紹介および勧誘された相手ユーザの登録番号などを入力するなど、会員登録時のアンケートにユーザが回答すればポイントが付与されるようになっている。また、各店のホームページの初期画面において、バナー広告を入力部11でクリックしてさらに詳細な情報をオープンすることでポイントが付与（ホスコンHCの内蔵時計によって1日1回に限定するように監視されている。）され、また、マウスによりカーソルを移動させた後のクリック位置に対してミステリーポイントが設定されている。ミステリーポイントとは、ホームページ画面の位置によって異なる例えば高いポイントが割り当てられており、ホームページ画面上のクリック位置に割り当てられているポイントが付与されるようになっている。また、画面上に所定のチェックポイントを設定しておき、このチェックポイントを通過することによってポイントが付与されるようになっている。

【0034】実ポイント変換手段40は、バーチャルポイントの所定獲得ポイントを、商店で実際に利用可能な実ポイント（有価価値）に変換するものである。具体的には、CPU3は、RAM4内の実ポイント変換プログラムおよび実ポイント変換データに基づいて、表示部10の表示画面上に実ポイント変換画面を表示させ、ユーザが変換したいバーチャルポイント分を入力部11から入力して、バーチャルポイントと実ポイントの変換、例えばレート30対1に応じた変換処理を行って実ポイントと残バーチャルポイントをRAM4内に更新記憶させる。さらに、あらかじめポイントと確率バーチャルポイントとを

表示部10の表示画面上に表示させるようになっている。つまり、ポイントサービスには、画面上で有効となる架空のポイントと、実際的な実ポイントとがあり、実ポイントによって現物景品との交換ができ、また、実際の旅行に招待されたりするようになっている。この実ポイントと連動するポイントとしては、実ポイントの獲得状況に応じてバーチャルポイントについてボーナスポイントを付与するようにしてもよく、この場合、実ポイントの獲得意欲をサポートすることができる。

【0035】また、実ポイントに対するシミュレーション機能が用意されており、FFP（Frequent Flyers Program）などの実ポイントの点数と特典を比較可能に表示するようにして、現時点で何（現物景品や旅行など）と交換が可能なのがシミュレーションできるようにしてもよく、このようにすれば、さらにあと何ポイントあれば交換可能な景品などが予測できるので、例えば実際のハワイ旅行まであと何ポイント必要かが画面上に表示され得るようになっている。さらに、リアルモールの利用連動ポイントとしては、リアルモールなどを利用した場合、来店などによりバーチャルポイントを合わせて付与するようになっている。

【0036】アニメキャラクタ出力手段41は、ホスコンHCからパソコンPCへ送信される動作指示信号（指示パラメータ）に応じたアニメキャラクタ出力プログラムに基づいて、RAM4内のアニメキャラクタ画像および部品（持ち物）を順次組み立てて表示部10の表示画面上に表示出力し、アニメキャラクタを表示画面上で状況に応じて順次移動制御するものである。

【0037】ここで、アニメキャラクタの動作処理について詳細に説明する。図6に示すようにホスコンHCおよびパソコンPC内に、キャラクタの指示パラメータ（指示ファイルM）に対応した制御プログラムの各種定形的なアニメキャラクタ出力プログラムおよびその制御データ、キャラクタ群および部品群G、キャラクタの指示パラメータ（指示ファイルM）を保有しており、ホスコンHCとパソコンPC間をその状況に応じまたはパソコンPCからの所定のアクセスに応じた指示ファイルMがインターネットIを介して送信され、その指示ファイルMに対応したアニメキャラクタ出力プログラムに基づいたキャラクタの動作が行われ、図7に示すように表示画面上に登録キャラクタの例えば「ハトさん」が羽根を順次移動させて移動（飛び回る）させるようになっている。この指示ファイルMによるキャラクタ動作の他に、パソコンPCの複数の初期動作パターンに対応した各アニメキャラクタ出力プログラムから、時刻やユーザの設定に応じて選択され、時刻やユーザの設定に対応したアニメキャラクタ出力プログラムに基づいて、CPU3が表示部10を制御して、アニメキャラクタおよび部品群Gを順次組み合わせる表示画面上にキャラクタ画像の移動が行われるようになる。以上、

【0038】また、アニメキャラクタの動く範囲としては、サイトホームページや「アニメワールド」のメニュー画面上でメニュー部分などの要部を避けるなどして、不規則に出力される動作指示信号（指示パラメータ）によりランダムに移動したりする他、このメニュー画面において、例えば図4の「登場場所」の「自室」の選択エリアを入力部11でクリックして「自室」を選択すれば、その指令を受けて、CPU3は、RAM4内にある、アニメキャラクタの例えば「クマさん」の自室画像を抽出して表示部10の表示画面上に表示させ、表示画面上の自室画像に重ねてアニメキャラクタの「クマさん」が表示されて移動するようになっている。例えば「広場」の選択エリアを入力部11でクリックして「広場」を選択すれば、その指令を受けて、CPU3は、RAM4内にある、「クマさん」や他のキャラクタも共に表示され得る広場画像を抽出して表示部10の表示画面上に表示させ、表示画面上の広場画像に重ねてアニメキャラクタの「クマさん」が表示されて移動するようになっている。また、例えば「お友達」の選択エリアを入力部11でクリックして「お友達」を選択すれば、その指令を受けて、CPU3は、RAM4内にある、「クマさん」が訪問動作的に表示され得るお友達の自室画像を抽出して表示部10の表示画面上に表示させ、表示画面上のお友達の自室画像に重ねてアニメキャラクタのクマさんが表示されて移動するようになっている。さらには、各商店の例えば銀行の選択エリアを入力部11でクリックして「銀行」を選択すれば、その指令を受けて、CPU3は、RAM4内にある銀行の初期画面の画像を抽出して表示部10の表示画面上に表示させ、表示画面上の銀行の初期画面の画像に重ねてアニメキャラクタのクマさんが表示されて移動するようになっている。

【0039】例えばアニメキャラクタが、各状況に応じた定型文をアニメ風の声（音質を設定登録できる）で喋ったり、うろうろ動き回ったり、状況に応じてアクション（宙返りをしたり花束を持っていたり）をしたりするようなアニメキャラクタ出力プログラムを有している。また、アニメキャラクタの例えば「クマさん」に対して、例えばメール（生命保険会社から誕生日カードなど）を運ばせる表示制御を行ったり、外出させて頼まれた用事を行ったり、留守番電話の応答や、メールのファックスサービスの送信などをさせたり、プレゼントやグリーティングカードを届けたりするようなアニメキャラクタ出力プログラムがパソコンPCおよびホスコンHC側に与えられている。「クマさん」に対して、例えばお使いをする場合に、徒歩により、または自転車や自動車を持ち物として所有している場合には、それを用いたり、また、お誕生日のメールの場合に「花束」を持たせたり、「ハンドバック」を持たせり、化粧やドレスアップさせたりすることができるようになっている。部品

（持ち物） 郵便物、花束、ハンドバック、自転車、自動車、

「ハンドバック」などの持ち物、「花束」や「プレゼント」、「自転車」、「自動車」や「家」などをが、これらはRAM4、14およびHD8、17内に保持されている。さらに、アニメキャラクタ出力プログラムは、アニメキャラクタの「クマさん」を表示画面上に登場（表示）させ、記念日、スケジュール、頼まれた用事および自分の用事などの約束、銀行口座における残高や振込みなどの各種情報を「クマさん」が報知するように表示制御を行うようになっている。さらに、アニメキャラクタ出力プログラムは、「クマさん」以外の登場アニメキャラクタとしてクリスマスカードを持って「サンタさん」や、暑中見舞いを持って「郵便屋さん」を、メール時にあたかも運ぶ動きをさせて表示制御させるようになっている。さらに、エージェント機能として、銀行の残高お知らせメール、クレジットカードの引落日および金額のお知らせメール、自動車ディーラの点検や車検お知らせメールおよびフェアお知らせメールなどの処理を行うプログラムも有している。

【0040】また、RAM4、14およびHD8、17内には、一定の条件下で「クマさん」を介在させて、バーチャルに旅行をすることができるようプログラムを有している。各地に設置したトラベルサイトサーバーから旅行ホームページを取り込み、この旅行ホームページ内に「クマさん」を移動表示させるようにすることで、バーチャルトリップが楽しめるようになっている。バーチャルの旅では、RAM4、14およびHD8、17内に記録やログ、風景（デジタル映像や写真画像）、出会い、お土産などが記録されており、これらの記録やログ、風景（デジタル映像や写真画像）、出会い、お土産などが、表示画面上の所定エリアを入力部11でクリックして選択することによって表示画面上に表示させることができるようになっている。なお、パッケージツアーの擬似体験にも応用が可能であり、オプションルツアーの組合せ選択にも利用が可能である。

【0041】バーチャルグッズ表示制御手段42は、CPU3が、獲得バーチャルポイントで交換可能なアニメキャラクタのための各種持ち物をRAM4内の各種持ち物から抽出して表示部10の表示画面上に出力表示させるようになっている。バーチャルグッズ付与制御手段43は、バーチャルグッズ表示制御手段42によって表示画面上に表示させた各種持ち物から任意の持ち物を入力部11をクリックすることで選択し、CPU3が、RAM4内のアニメキャラクタ画像および、選択した持ち物を組み合わせて表示部10の表示画面上に出力表示するものである。

【0042】入力部11からのアクセス実績によってポイントがさらに交換可能な点数に達する毎に、バーチャルグッズ表示制御手段42およびバーチャルグッズ付与制御手段43でバーチャルポイントとバーチャルグッズを交換する処理によって、表示画面上に「クマさん」が

服を着たり、車に乗ったり、成長して入学や就職さらに結婚したり、また、家を持ったりしてどんどんアニメキャラクターの生活レベルが豊かになってゆくのをアニメーションの世界で楽しむことができるようになっていく。このようにして、獲得ポイントは各ステージの映像に反映され、獲得ポイントに応じた交換可能なバーチャルグッズがRAM 4内の部品（持ち物）群から検索されて表示部10の図8に示す表示画面上にグッズ交換画面として表示され、入力部11から好みのバーチャルグッズを入力部11でクリックして選択することで獲得できるようになっている。上記ポイントによって獲得できるバーチャルグッズ（部品群）として、例えばウェア（アニメキャラクターが着用する服）、持ち物（カバン、カメラなど）、アクセサリ、家、部屋、事務所、車、バーチャル旅行（お土産、思い出、写真を持って帰ってくる、カメラ、お土産を入れるカバン、ガイドブック、航空券やホテルなどのチケットなど）、コンサート券（歌および音楽データが記録されたCDデータを持って帰ってくる）などがあり、これらがポイントとの交換によって画面上で得ることができるようになっている。

【0043】キャラクターアクション選択手段36としてのキャラクター登場場所選択手段は、パソコンPCの入力部11から指示を受けて表示画面上にアニメキャラクターの各「登場場所」の「自室」、「広場」、「お友達」、「展示場」の選択画像を表示させ、「自室」、「広場」、「お友達」、「展示場」から何れかを入力部11でクリックして選択すれば、RAM 4内の背景画像を抽出するか、または、その背景画像を指示する背景画像指示信号をパソコンPCからホスコンHCのCPU 13に送信し、RAM 14内の背景画像を抽出するものである。

【0044】背景画像出力制御手段45は、RAM 4内の背景画像を抽出する場合には、抽出した背景画像を表示部10の表示画面上に表示させるようになっている。また、背景画像出力制御手段45は、RAM 14内の背景画像を抽出する場合には、抽出した背景画像をパソコンPCに送信し、パソコンPCの表示画面上に背景画像を出力制御するものである。例えば「登場場所」の「自室」を選択すれば図9に示すような表示画面となる。

【0045】別ユーザアニメキャラクター出力手段46は、パソコンPC側からCPU 13に送出した背景画像指示信号によってRAM 14から抽出させた背景画像と、パソコンPCのアニメキャラクター画像の動作信号とを、別のユーザのパソコンPCに送信して別のユーザのパソコンPCの表示部10の表示画面上に背景画像と共にアニメキャラクター画像を出力制御するものである。また、別ユーザアニメキャラクター出力手段46は、別のユーザが本人と同じ「広場」をアクセスしていた場合に、当該別ユーザのパソコンPCから伝送されてきたアニメキャラクターの表示部10の表示画面上に、

自己のアニメキャラクターと併せて別ユーザのアニメキャラクターを表示させるものである。

【0046】持ち物交換手段47は、別ユーザアニメキャラクター出力手段46によってユーザの表示画面上および別のユーザの表示画面上に、異なる各アニメキャラクターがそれぞれ背景画像と共に表示出力された状態で、ユーザのアニメキャラクターの持ち物と別のユーザのアニメキャラクターの持ち物とを交換するべく、各表示画面上の所定エリア（例えば持ち物など）を各ユーザの入力部11によってクリックして選択し、相手のユーザが互いに選択した持ち物が何であるかがホスコンHCを介して両者のパソコンPC側の表示画面上で持ち物の色が変わる（反転）などで知らされ、各ユーザが共に認めたことを示すエリアを入力部11でクリックした場合にのみ、各CPU 3によって相手ユーザの持ち物に相当する持ち物をそれぞれのRAM 4内の部品（持ち物）群から抽出して表示部10の表示画面上に出力表示させるようにして、お互いに持ち物の交換ができるものである。

【0047】また、メール交換手段48は、別ユーザアニメキャラクター出力手段46によってユーザの表示画面上および別のユーザの表示画面上にそれぞれ、各アニメキャラクターがそれぞれ背景画像と共に表示出力された状態で、ユーザのアニメキャラクターと別のユーザのアニメキャラクター間でメール交換するべく、各表示画面上の所定エリア（例えばアニメキャラクター自体など）をユーザの入力部11によってクリックして選択し、選択したアニメキャラクターが何のアニメキャラクターであるかをホスコンHCを介して別のユーザのパソコンPC側の表示画面上でアニメキャラクターの色が変わるなどで知らせると共に、ユーザの入力部11によって入力された「メッセージ」をキャラクター登場場所に登場し選択したアニメキャラクターを保有しているパソコンPC側にホスコンHCを介してメールとして送って別のユーザの表示画面上にメールの内容を表示するものである。

【0048】具体的には、例えば「広場」を図4のメニュー画面から入力部11で選択した場合、「広場」における交換会では、指示ファイルがパソコンPCからホスコンHCにメールの形で送信され、その送信された指示ファイルに対応したアニメキャラクター出力プログラムに基づいて、CPU 13がRAM 14内のアニメキャラクターおよび部品（持ち物）を抽出してそれらを組み合わせ、ホスコンHC側で動作が行われるようになっている。さらに、ホスコンHC側で行われる動作画面は、その指示ファイルがホスコンHCからパソコンPC側にメールの形で送信され、その送信された指示ファイルに対応したアニメキャラクター動作プログラムに基づいて、CPU 3がRAM 4内のアニメキャラクターおよび部品（持ち物）を抽出してそれらを組み合わせ、表示部10の表示画面上に表示させるようになっている。また、ホスコンHCからの指示ファイルを受け取るパ

Cの初期動作パターン（指示ファイル）に対応したアニメキャラクタ出力プログラムに基づいて、CPU3が表示部10を制御して、アニメキャラクタおよび部品（持ち物）が組み合わされて動作が行われるようになっている。

【0049】次に、企業向け待受型ツールとしてのリンクネットワークについて説明する。会員として企業を集めることによってビジネスに繋げるパターンをさらに発展させて、お互いに関連のある商品およびサービスをお互いの店のホームページに載せ合うようにしている。このように、店のホームページと別の店のホームページとのリンク、ホームページの上にバナー広告（例えば旅行を検索すると、「只今、・・・旅行がお安いですよ」など）、お互いに掲載することによる独自の料金体系を設定することにより、他のウェブサイトとの連携、紹介によりビジネスチャンスを高めることができるようになっている。他のホームページ上で、そのホームページの内容と関連のある例えばタイアップ型（いっしょに仕事をしませんか。）、アウトソーシング型（こんな仕事をしてください。）、受注型（こんな仕事ができます。）を「ご紹介」として掲載することもできるようになっている。

【0050】さらに、図12に示すように、アクセス指向分類装置であるマイニングシステム22は、ユーザ情報記憶手段としてのDB18と、マイニングツール23と、プロファイル手段24と、伝送手段であるメール手段25とを有している。これらのマイニングツール23およびプロファイル手段24で分類手段としてのマイニング手段26が構成されている。これらのマイニング手段26およびメール手段25は、CPU13がRAM14内のマイニング用プログラムおよびその制御データに基づいてマイニング処理およびメール処理を行うものである。

【0051】DB18には、パソコンPCからのホスコンHCに情報提供されたユーザ情報が記憶されている。ユーザ情報（マイニングデータ）とは、上記した登録時などのユーザ属性（氏名や住所、年齢など）の他、以上のようなユーザの商品購入履歴やサービス利用履歴、商品やサービスの情報閲覧履歴、さらには各種アンケート（アンケートを選択した場合など）履歴などのアクセス実績情報や、アンケートに対する回答情報など、ユーザの好みに応じたパソコンPCからの特定アクセス履歴などであり、図12に示すようなHP情報、取引情報、ユーザの属性情報、環境情報、イベント情報などとしてDB18内に保持されている。

【0052】マイニング手段26は、DB18内のユーザ情報に基づいて、ユーザがバーチャルポイントを獲得した内容を見ていくと、そのユーザの行動パターンや嗜好などが判るため、所謂マイニング手法によるマイニングツールを用いてマイニングしたユーザ情報を、コ

ーザの特定パラメータに関連性のある行動のプロファイルにグルーピングしてプロファイル別にプロファイル手段24のボックスに格納するようになっている。

【0053】メール手段25は、プロファイルされたユーザは、次にプロファイルされる可能性が高く、次のプロファイルに関する情報を自動メール（電子メール）するようになっている。つまり、上記したボックス内にユーザ情報が飛び込むと、それに該当するアクションメールを送出するようになっている。また、このボックス内をさらに細分化しボックス毎にパターンメールを持つようになっている。このようにして送付されるメールは、ユーザ名、内容などをユーザ別にモディファイするようになっている。

【0054】また、メール手段25として、図13に示すように自動メールボックスを用意しておき、例えばエアライン27を用いて飛行機をよく利用したり、例えば旅行代理店28を用いてホテルによく泊まったりするユーザ情報がDB18に保存されており、DB18内のユーザ情報が、マイニング手段26で特定パラメータを飛行機およびホテルでグルーピングされ、毎年、特定時期にそれが為されるのであれば、その特定時期の前に自動メールボックスにそのユーザのプロファイル情報が飛び込むと、飛行機やホテルの案内をそのユーザに対して個別に自動メールとして送り、倍ポイントキャンペーンなどをして飛行機やホテルの利用サービスに引き入れるようにするようになっている。上記特定パラメータとして飛行機やホテルの他に、図13に示すように、自動車ディーラ、銀行（BANK）、ユーザの属性（生年月日および性別）からバースデーメールなどがある。

【0055】上記構成により、以下、その動作を説明する。

【0056】図10は本発明の会員登録処理を説明するためのフローチャートである。図10に示すように、まず、ユーザによる会員登録処理が行われる。ステップS1で情報管理側で準備されたCD-ROM7をユーザのパソコンPCに組み込んで、CD-ROM7からHD8に制御プログラムおよびその制御データをインストールした後に、ステップS2でパソコンPCをインターネットを介してホスコンHCに接続し、CPU3は、制御プログラムの会員登録プログラムに基づいて、ステップS3で表示部10に会員登録画面を表示させつつ、ステップS4で入力部11から会員登録画面の該当欄にユーザの属性をキー入力し、そのキー入力したユーザの属性を通信部9からホスコンHC側に送信するように制御が為される。ステップS5で加入審査結果が「OK」であれば、ホスコンHC側では、通信部19で受けたユーザの属性を、CPU13が、会員登録プログラムに基づいて、ステップS6でDB18に登録すると共に会員番号を付与してパソコンPC側に送信する。

【0057】次に、ユーザが会員になるとして、ユーザのホ

ームページ開設処理を行う。ユーザのパソコンPCをインターネットを介してホスコンHCにアクセスした後、RAM4内の制御プログラムのユーザエリア作成プログラムおよびサイトホームページの画像データに基づいて、図11のステップS11で、CPU3が表示部10を制御して、その画像データを表示部10に表示させつつ、入力部11からの入力処理でユーザの好みに応じてオリジナルに検索項目をマイバレットとして初期設定する。この設定された検索項目は、CPU3が通信部9を制御してホスコンHC側に送信し、ホスコンHC側で、これを受信部19で受信して、制御プログラムのユーザエリア作成プログラムに基づいてCPU13がDB18に会員番号に関連させて登録する。

【0058】さらに、ステップS12で、ユーザ専用のホームページのメインリンク先から「アニメワールド」のキャラクタ選択エリア（図示せず）を入力部11からクリックして選択し、ユーザ専用のキャラクタおよびその属性（名前、声など）をパソコンPC側のHD8とホスコンHC側のDB18に登録する。

【0059】このキャラクタ登録後に、パソコンPC側でサイトホームページのメニュー画面を立ち上げれば、登録したキャラクタがユーザ専用のメニュー画面上に現れて移動する。つまり、パソコンPCの起動時に、HD8のデータがRAM4に書き込まれ、RAM4内に、キャラクタの動作パラメータ（指示ファイル）に対応した制御プログラムの各種定形的なアニメキャラクタ動作プログラムおよびその制御データ、キャラクタ群および部品群、キャラクタの動作パラメータ（指示ファイル）を保有しており、CPU3が表示部10を制御して、指示ファイルに対応したRAM4内のアニメキャラクタ動作プログラムに基づいて、RAM4内のキャラクタおよび部品（持ち物）の画像データを組み合わせて画面上に表示し、キャラクタが画面上を移動する。

【0060】さらに、ステップS13で、サイトホームページの「アニメティワールド」のエリアを入力部11で選択したかどうかを判定し、さらに、ステップS14で、サイトホームページから「各商店のホームページ」を入力部11で選択したかどうかを判定し、さらには、ステップS15で、サイトホームページから「アンケート」を入力部11で選択したかどうかを判定する。

【0061】さらに、ユーザ専用のホームページのメインリンク先から目標店を入力部11でクリックすると、ステップS16で目標店のホームページがオープンする。

【0062】さらに、目標店のホームページの初期画面において、選択した商店のドア画面（初期画面）までキャラクタが動き回り、目標店のホームページから、ステップS17で目標店の商品やサービスの情報閲覧、商品購入、サービス利用などの各種処理が行われる。例えば

「銀行」の中でユーザが種々のサービスを受けたい場合には

「銀行」の出口からキャラクタが出てくる。ステップS18でそのサービス利用（パソコンPCからのアクセス）などでポイントが付与される。また、ステップS16の目標店のホームページオープンでも、ポイントが付与される。

【0063】ステップS19で、例えばキャラクタが「銀行」から3ポイント獲得してきて、「使いますか」「貯金しますか」というインフォメーションが表示画面上に現れてそのエリアをクリックして選択でき、「使います」のエリアをクリックすると、ステップS20で、総合ポイント数に対応したバーチャルグッズ項目の画面が表示され、その項目画面の各項目エリアをクリックして好きな項目を選択し、また、「貯金します」のエリアをクリックすると、ステップS21で、「アメニティワールド」総合バンクの画面が表示され、そこにポイントを貯金して累計ポイント数が表示される。このとき、CPU3は、RAM4内のポイントテーブルからアクセス（ホームページオープンや各種処理）に対応したポイントを取り出して獲得ポイント数に加える演算処理を行ってRAM4内に格納すると共に、アクセス内容とそれに対応したポイントの総獲得ポイントを通信部9を介してホスコンHC側に送信する。これを通信部19で受信し、CPU13はDB18に、受信したアクション内容とそれに対応したポイントをユーザ毎に記憶させると共に、総獲得ポイントを更新する。パソコンPC側の表示画面上の所定位置に今までの累計ポイント数が表示される。

【0064】このようにして、「アメニ」の世界でポイントが付与されつつ、インターネットバンキングやインターネットショッピングの他、インターネットで各店のホームページにアクセスして情報収集が行われる。その後、ステップS22で、CPU3が終了するかどうかを判定し、終了しないのであればステップS13に戻る。

【0065】さらに、サイトホームページのメインリンク先の「アニメワールド」のエリアを入力部11でクリック（ステップS13でYES）すれば、CPU3が、ステップS23で図4に示すメニュー画面を表示画面上に表示させる。ステップS24でメニューを入力部11から選択すれば、ステップS25の「アメニティワールド」の世界に参加することができる。

【0066】つまり、ステップS24で「登場場所」の「お友達」のエリアを入力部11でクリックすれば、通信部9、19を介して、CPU13は、ホスコンHCのDB18内のその訪問相手先のユーザの家や部屋の画像データを取り出して、その家や部屋の画像データをパソコンPC側に通信部19から送信する。それを通信部9で受信して表示部10の表示画面上に自分のキャラクタと共に表示させる。その訪問相手先のユーザが留守の場合にはそのユーザのキャラクタは家や部屋の画像に登場せず、また、その訪問相手先のユーザがパソコンPCに

アクセスしていればそのユーザのキャラクタを指示するキャラクタ指示信号がパソコンPC側に通信部19から送信される。パソコンPCの表示画面上には訪問相手先のユーザのキャラクタと家や部屋の画像とが共に登場することになる。この場合のキャラクタは、CPU3が、RAM4内の画像データおよび部品群を取り出して表示部10の表示画面上に表示させて所定の行動を行わせる。

【0067】また、ステップS24で「広場」のエリアを入力部11でクリックすれば、そのユーザのキャラクタ指示信号と共に広場指示信号がホスコンHC側に通信部9を介して送信され、これを通信部19で受信し、CPU13は、広場指示信号に対応したDB18内の出会いの広場の画像データを取り出し、その画像データとキャラクタ指示信号をパソコンPC側に通信部19から送信する。広場の画像データとキャラクタ指示信号を、CPU3は通信部9で受信して広場の画像データを表示部10の画面上に表示させると共に、キャラクタ指示信号に対応したキャラクタ画像をRAM4内から取り出して表示部10の画面上に表示させる。その画面上の出会いの広場には、「広場」のエリアをクリックしたユーザの数だけのキャラクタが遊びに来ており、そこで知らないユーザのキャラクタと出合ってメールでやり取りして親交を深めることができる。例えば、画面上でメールでやり取りするためには、入力部11で所定個所をクリックすることでメール用の入力欄が現れ、その入力欄にメール用のことばを入力部11で入力してメール対象のキャラクタを入力部11でクリックすれば、メール対象のキャラクタを持っているユーザのパソコンPCに通信部9から「メール用のことば」を送信することができる。メール対象のキャラクタを持っているユーザの画面上には、「メール用のことば」が表示され、お互いにキャラクタを介してメール交換を行うことで親交を深めることができる。

【0068】また、所定のポイントが溜まった同フィールドにいるユーザは、表示画面上の同じ広場（フリーマーケット）に自分のアニメキャラクタを登場させ、入力部11で持ち物披露のエリアをクリックすることで画面上で自らの持ち物を他のみんなに披露することができ、それを見た他のユーザが入力部11を用いて、その披露されたグッズの内から希望するグッズをクリックし、それと交換を希望するグッズを、最初に披露したユーザに披露し、それを見たユーザが入力部11を用いて、その披露されたグッズの内から希望するグッズをクリックすればグッズ交換が成立してバーチャルグッズを互いに交換できたりするような交流の場を持つことができる。

【0069】また、DB18内の「展示場」に登録がされており、ステップS24でユーザが「展示場」をクリックした後にユーザキャラクタの家建築の各エリアをそれぞれクリックすれば、ユーザキャラクタの指示信号と展

示場指示信号が通信部19で受信され、CPU13はDB18内の展示場画像とそれに対応した指示ファイルを取り出してユーザのキャラクタの家建築現場の画像を指示する指示ファイルをパソコンPC側に通信部19を介して送信する。ユーザのパソコンPC側の表示画面では、家を建てている現場にキャラクタを出向かせて建築中の家を見学することもでき、この家が他のキャラクタの家の場合にはその現場で他のキャラクタと自分のキャラクタとを出合わせてメール交換することができる。このように交流の場を持つことで会員同士の疎通ができると共に、会員になったら「アメニティワールド」に参加できるということで会員を新たに引き入れる仕組みとすることができる。

【0070】一方、ステップS26でアンケートをユーザ専用のホームページから選択する場合には、ユーザのパソコンPCがホスコンHCにアクセスした状態で、CPU13がDB18内のアンケート画像を取り出して通信部19を介してユーザのパソコンPC側に送信するようになっており、このアンケート画像を通信部9が受信し、CPU3が、表示部10を制御してアンケート画像を画面上に表示させつつ、入力部11からその所定欄に回答を入力すると共に、アンケートに答えるとRAM4内のポイントテーブルから項目ごとの所定のポイントが付与されて獲得ポイント数に加える演算処理を行ってRAM4内に格納すると共に、アンケートの回答内容と総獲得ポイントを通信部9を介してホスコンHC側に送信するようになっている。これらを通信部19で受信し、CPU13はDB18に、受信したアンケートの回答内容をユーザ毎に記憶させると共に、総獲得ポイントを更新する。

【0071】以上のようにして、一定以上のポイントが溜まると、そのポイントに応じて、例えば自分の「クマさん」をバーチャル海外旅行に行かせたり、クリスマスカードやバースデイカードを画面上で提供できるようにしたので、「アメニティワールド」という興味に富んだユーザに固有の表示画面を提供することができる。

【0072】また、この商店街の会員になれば、ホームページをその都度探してインターネット上でそれぞれの商店にアクセスする場合に比べて、各種多様な店が最上位のレイヤーにまとめて出店させているから、その分、アクセスも容易となり、操作性を高めることもでき、しかも、それらの商店にアクセスすれば、それに応じてポイントを付与するので、アクセス意欲を高めることができる。また、「アメニティワールド」の世界でバーチャルグッズを提供するので、インターネットバンキングやインターネットショッピングというサービスへのアクセス意欲をかき立てるのに役に立ち、すなわち、各店のホームページにアクセスして資料を取り寄せたりでき、逆に、各店にとってもユーザが店のホームページを開いてくれる機会が増える。

【0073】次に、例えばエアーライン27を用いて飛行機をよく利用したり、例えば旅行代理店28を用いてホテルによく泊まったりするユーザ情報がDB18に保存されており、DB18内のユーザ情報が、マイニング手段26で特定パラメータを飛行機およびホテルでグルーピングされ、毎年、特定時期にそれが為されるのであれば、その特定時期の前に自動メールボックスにそのユーザのプロファイル情報が飛び込むと、飛行機やホテルの案内をそのユーザに対して個別に自動メールとして送る。

【0074】このように、会員の行動パターンをある規則により詳細に分類し、各パターン毎のメールボックスにソートすることによって、自動的に次の行動を予想し、ユーザを選別してアクションメール（E-Mailなど）などを自動送信するため、商品販売やサービス提供に直に結びつく有効的な、顧客に最もあった内容のメールを送ることができて、商品を購入したりサービスを利用したりするヒット率が格段に向上するものである。

【0075】なお、本実施形態では、ユーザによる会員登録処理において、ユーザのパソコンPC側でCD-ROM7の会員登録プログラムに基づいて会員登録処理を行うように構成したが、これに限らず、運営側でCD-ROM7を準備する代りに、ホスコンHCからユーザのパソコンPC側に制御プログラムおよびその制御データをダウンロードするようにしてもよい。また、優待などのサービス加入を認める場合には、CD-ROM7の配布時に優待IDを記入したカードを添付しておき、上記会員登録時にその優待IDを用いることによって入会可能となるようにしてもよい。

【0076】また、本実施形態では、メール手段25で電子メールを自動的にするように構成したが、電子メールに限らず、郵便やファックスでもよく、また、メールを街頭にてユーザに手渡すようにしてもよい。

【0077】

【発明の効果】以上のように、本発明の請求項1、4によれば、ユーザ情報をアクセス内容に応じて分類するため、ユーザの行動パターン（アクセス指向）を自動的に分類してユーザの行動パターンを情報管理装置側で容易に得ることができる。しかも、行動パターンをユーザ毎に得る結果、次の行動パターンを自動的に予想することができる。また、ユーザが必要とする商品やサービスの情報をより高い確率で提供することができる。

【0078】また、本発明の請求項2によれば、分類手段で分類された分類情報を用いてユーザ毎に対応するアクセス指向に関連する情報をそのユーザの端末装置に伝送するようにしたため、ユーザの行動パターンを詳細に分類してユーザの次の行動を情報管理装置側で自動的に予想することができて、ユーザに必要なときに必要な商品やサービスの情報をメール形式で容易に提供することができ

【0079】さらに、本発明の請求項3によれば、ユーザ情報として、アクセス実績情報の他に、ユーザ属性情報およびアンケート情報を含んでいれば、ユーザが必要となときに必要な商品やサービスに関する情報をより詳細によりジャストインタイムに各ユーザ毎に自動分類して、ユーザに提供することができる。

【図面の簡単な説明】

【図1】本発明の一実施形態のアクセス指向分類装置およびアクセス実績フィードバックシステムのハード構成を示すブロック図である。

【図2】ユーザ専用のホームページの一例を示す画面図である。

【図3】図1のアクセス実績フィードバックシステムの制御構成を示すブロック図である。

【図4】「アメニティワールド」を選択した場合のメニュー画面の一例を示す画面図である。

【図5】ポイント照会の一例を示す画面図である。

【図6】図1および図3のアクセス実績フィードバックシステムのキャラクタ動作原理を説明するための模式図である。

【図7】キャラクタが表示画面上を動き回る様子を示す画面図である。

【図8】ポイント交換の一例を示す画面図である。

【図9】自室でキャラクタが動き回る状態を示す画面図である。

【図10】本発明の会員登録処理を説明するためのフローチャートである。

【図11】本発明のアクセス実績フィードバック方法を説明するためのフローチャートである。

【図12】本発明のマイニングシステムの制御構成を示すブロック図である。

【図13】図12のマイニングシステムを説明するための各種メールのブロック図である。

【図14】従来のインターネットを介したバンキングやショッピングを説明するための原理図である。

【符号の説明】

- 1 ポイントバーチャルシステム
- 2, 12 ROM
- 3, 13 CPU
- 4, 14 RAM
- 7 CD-ROM
- 9, 19 通信部
- 10, 21 表示部
- 11, 20 入力部
- 18 データベース
- 22 マイニングシステム
- 23 マイニングツール
- 24 プロファイル手段
- 25 メール手段
- 26 マイニング手段

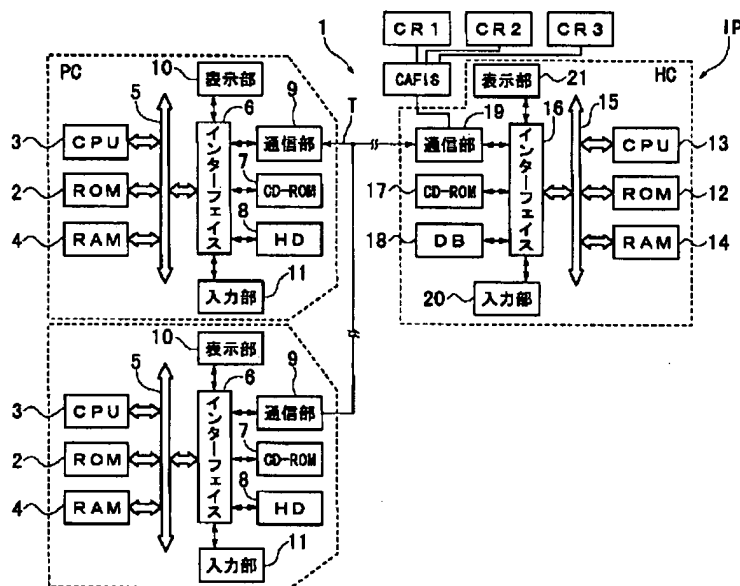
- 27 エアライン
- 28 旅行代理店
- 31 会員登録手段
- 32 ホームページ検索制御手段
- 33 ユーザエリア登録手段
- 34 キャラクタ登録手段
- 35 キャラクタ群、持ち物群および動作パラメータ

記憶手段

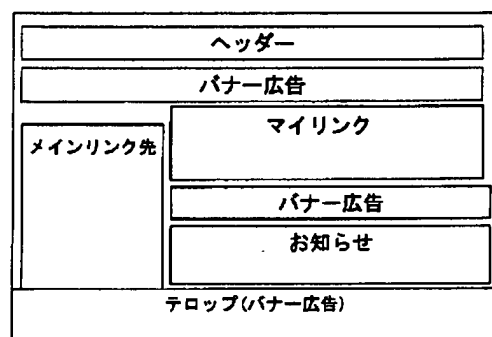
- 36 キャラクタアクション選択手段
- 37 ポイントテーブル記憶手段
- 38 バーチャルポイント付与手段
- 39 獲得ポイント記憶手段

- 40 実ポイント交換手段
- 41 アニメキャラクタ出力手段
- 42 バーチャルグッズ表示制御手段
- 43 バーチャルグッズ付与制御手段
- 44 背景画像記憶手段
- 45 背景画像出力制御手段
- 46 別ユーザアニメキャラクタ出力制御手段
- 47 持ち物交換手段
- 48 メール交換手段
- PC パーソナルコンピュータ
- HC ホストコンピュータ

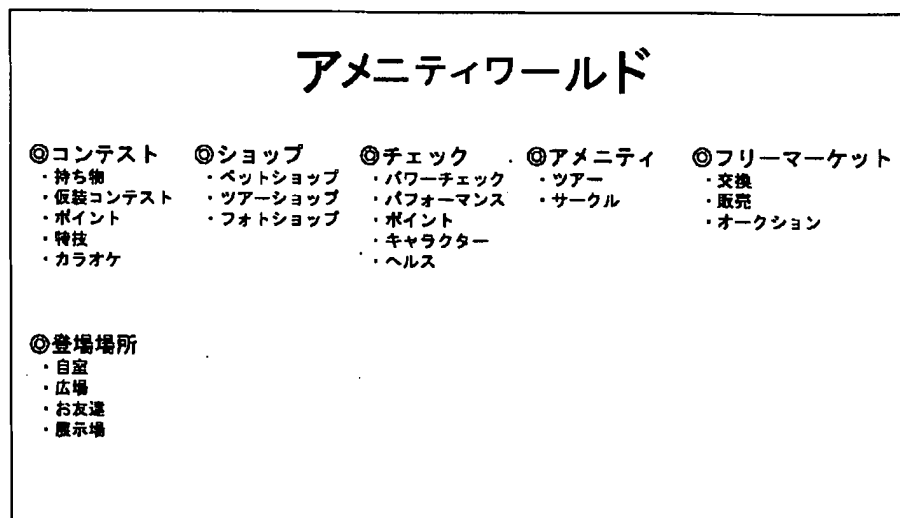
【図1】



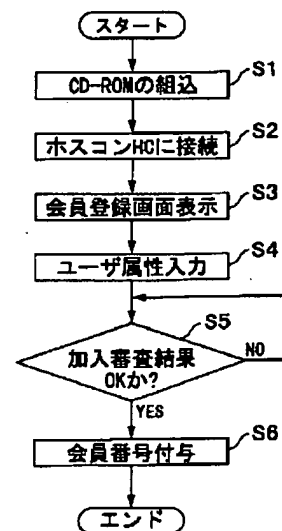
【図2】



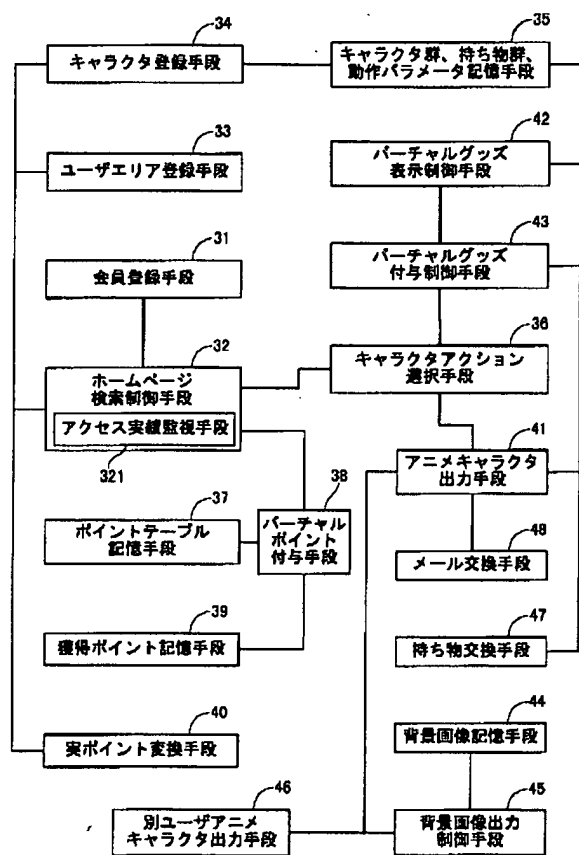
【図4】



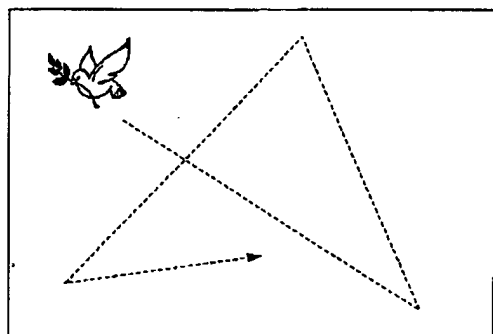
【図10】



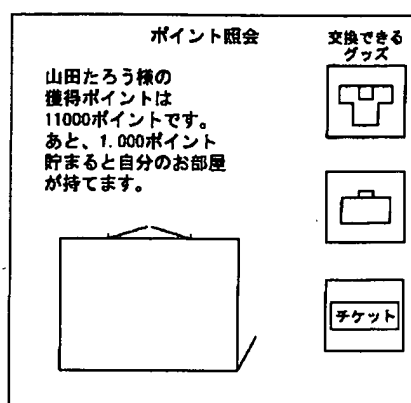
【図3】



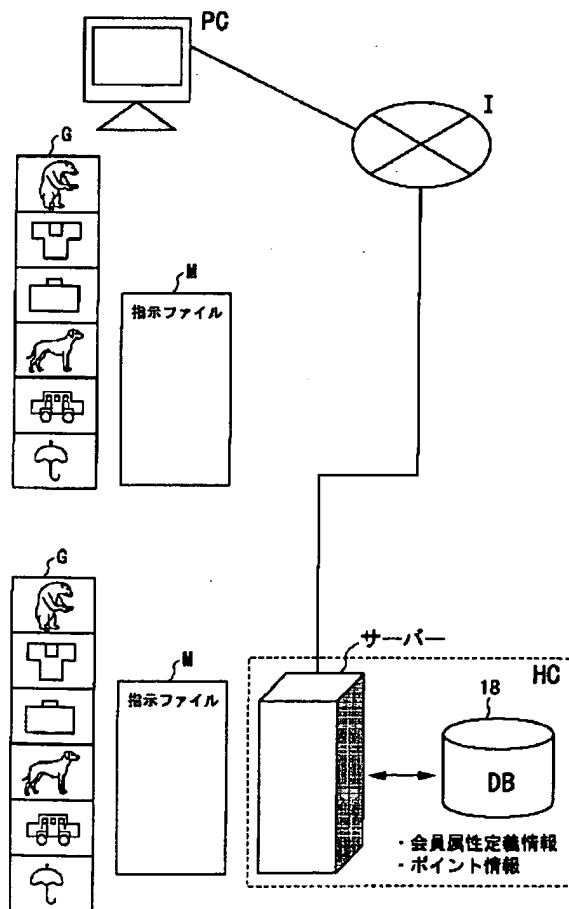
【図7】



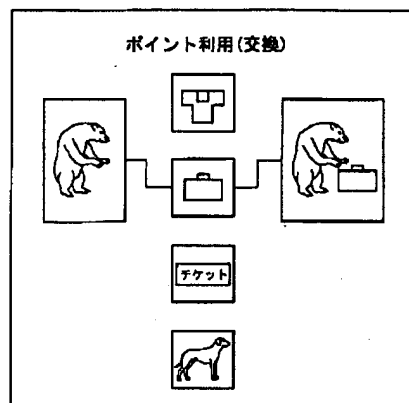
【図5】



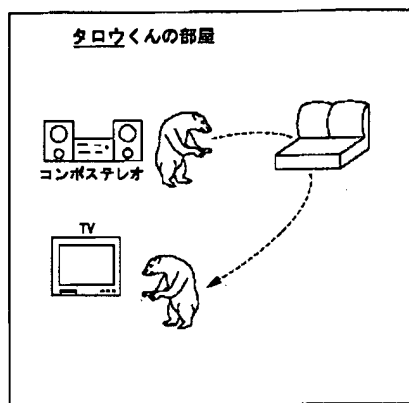
【図6】



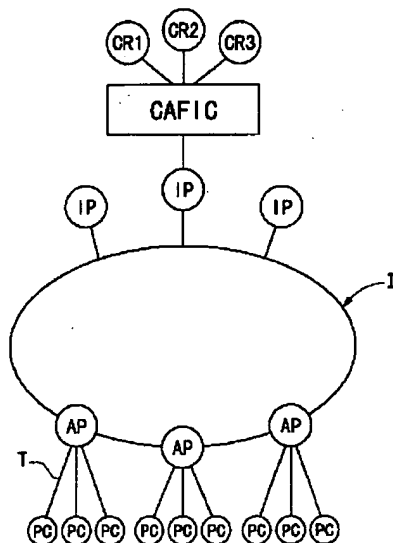
【図 8】



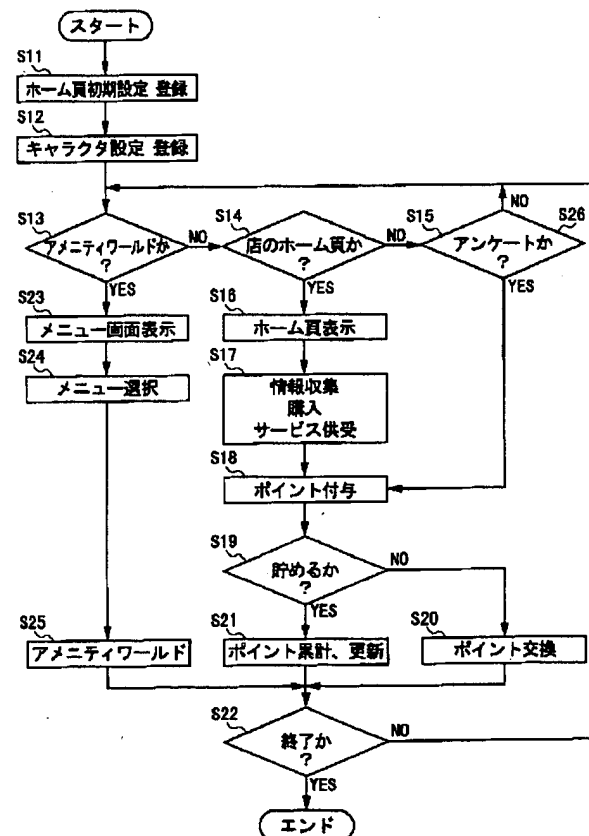
【図 9】



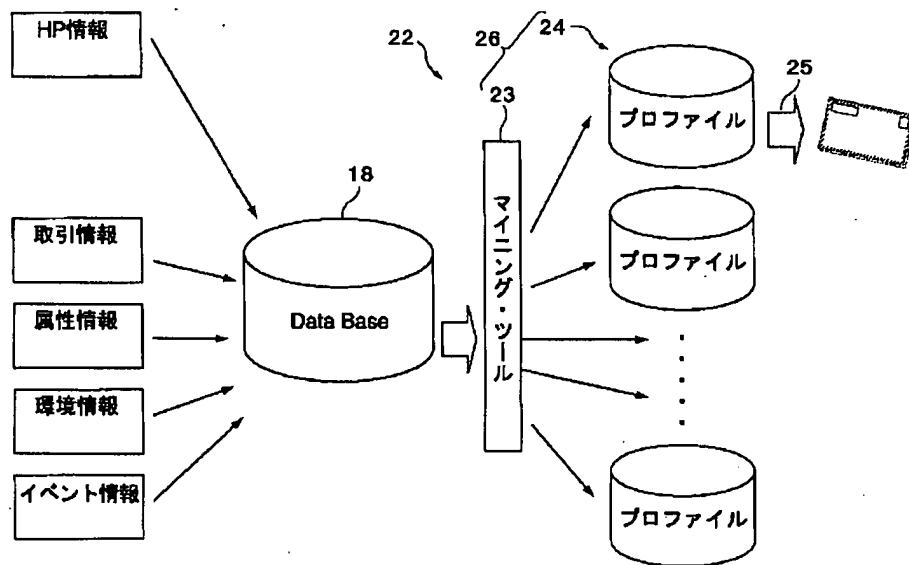
【図 14】



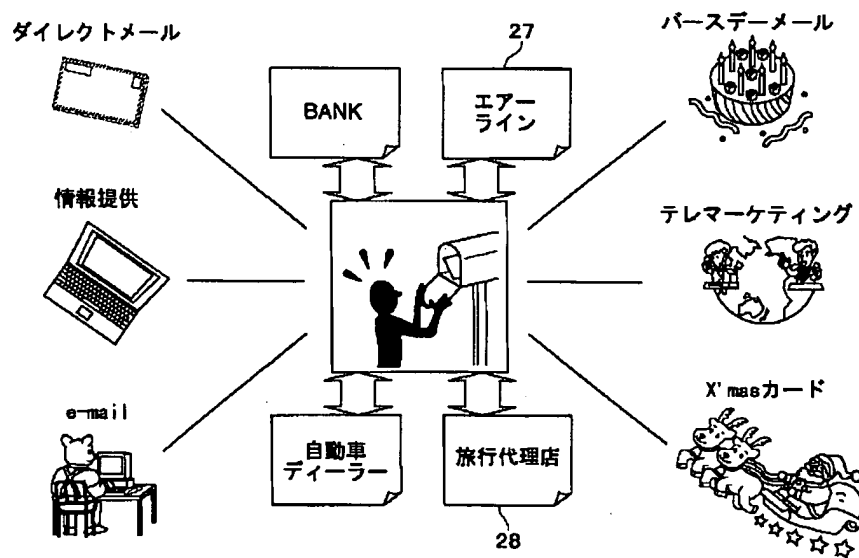
【図 11】



【図12】



【図13】



フロントページの続き

F ターム(参考) 5B049 BB49 CC02 DD01 DD05 EE05
EE59 FF03 FF04 FF09 GG04
GG07
5B075 KK03 KK07 KK13 KK33 MM11
ND03 ND20 ND23 NK46 NR02
NR12 PP03 PP13 PP30 PQ02
PQ40 PR03 UU08 UU40
5B085 AA08 AC14 AE02 BE07 BG04
CE06
5B089 GA12 GA23 GB03 JA36 KC32
KC46 LA03

**This Page is Inserted by IFW Indexing and Scanning
Operations and is not part of the Official Record**

BEST AVAILABLE IMAGES

Defective images within this document are accurate representations of the original documents submitted by the applicant.

Defects in the images include but are not limited to the items checked:

- ☐ **BLACK BORDERS**
- ☒ **IMAGE CUT OFF AT TOP, BOTTOM OR SIDES**
- ☐ **FADED TEXT OR DRAWING**
- ☐ **BLURRED OR ILLEGIBLE TEXT OR DRAWING**
- ☐ **SKEWED/SLANTED IMAGES**
- ☐ **COLOR OR BLACK AND WHITE PHOTOGRAPHS**
- ☐ **GRAY SCALE DOCUMENTS**
- ☐ **LINES OR MARKS ON ORIGINAL DOCUMENT**
- ☐ **REFERENCE(S) OR EXHIBIT(S) SUBMITTED ARE POOR QUALITY**
- ☐ **OTHER:**

IMAGES ARE BEST AVAILABLE COPY.

As rescanning these documents will not correct the image problems checked, please do not report these problems to the IFW Image Problem Mailbox.